



Propuesta Comercial No. 145:
Suministro Página WEB (proyecto Impulsa Meta)



Villavicencio, marzo de 2022

Sr(a):
Marisol Caranton
UPHOLDING
Gerente
Upholding

Ref.: Suministro Página WEB del proyecto Impulsa Meta

Factory Interactive Media S.A.S agradece el que nos permitan presentar esta propuesta. Somos una empresa de tecnología, con el reconocimiento del Ministerio de Comunicaciones, La Cámara Colombiana de Informática y Telecomunicaciones (CCIT) el periódico El Tiempo y la agenda de Conectividad con el Premio Colombia en Línea 2008 y Ganador del premio nacional de planes de negocios Destapa Futuro de Bavaria 2009, Ganador de cupo a representar a Latinoamérica en el concurso más importante del Mundo 2010 Global MootCorp® Competition. Ganador Plan Expansión Destapa Futuro de Bavaria, Ganadores Concurso Planes de Negocio Ventures organizado por McKinsey&Company y la Revista Dinero. Catalogada como la segunda empresa de más alto potencial de crecimiento e innovación de Iberoamérica según la red Innova en el concurso Star Up Competition – Madrid España. Ganadores de las convocatorias Industrias Creativas Digitales en el 2017 y Crea Digital 2019 con la Serie Animada “Cuentos de Camino”. Certificados en la norma ISO: 29110.

Realizamos procesos de articulación donde buscamos soñar, imaginar, diseñar y construir soluciones que permitan atacar necesidades de manera creativa y eficiente utilizando herramientas tecnológicas.

Factory IM, cuenta con el respaldo y apoyo de ParqueSoft, Universidad de los Llanos y con un equipo de desarrollo altamente capacitado y la experiencia en ejecución de proyectos con clientes como el Ministerio de Comunicación, Gobernación del Meta, Colciencias, Universidad de los Llanos, entre otros, más las alianzas realizadas actualmente, nos convierten en una entidad capaz de gestionar y ejecutar proyectos de gran magnitud en temas relacionados con software a la medida utilizando nuevas tecnologías.

Cordialmente,



Ing. Tirzo Gutiérrez Vega
Factory IM S.A.S
Cel. 3103490315



CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

Por razones de índole comercial y de propiedad intelectual, puede resultar en perjuicio de ustedes y de nuestra compañía, el que las ideas, conceptos, valores y en general la información contenida en el presente documento sean conocidas por personas distintas a las que está dirigida. La presente información ha sido preparada para el uso exclusivo de ustedes y es propiedad intelectual de nuestra compañía; sin autorización previa no podrá ser puesta a disposición de personas diferentes al destinatario y/o personas que se designen para propósitos relacionados con la misma; así mismo toda información que nos sea suministrada por ustedes para el desarrollo del presente plan será mantenida bajo reserva y no se suministrará a ningún personal ajeno al desarrollo de esta.

REVISIONES

Versión	Fecha	Autor(es)	Descripción
1.0	14-03-2022	Factory IM S.A.S	Suministro Página WEB del proyecto Impulsa Meta.



1 Objetivo

Apoyar la transformación digital de la empresa UPHOLDING a través de una ruta de implementación online que integre diversas estrategias apoyadas por Factory IM S.A.S permitiendo visualizar la experiencia en formulación, estructuración, gestión y ejecución de proyectos de competitividad, tecnología, innovación y gestión del conocimiento con que cuenta la organización. Donde se crearán espacios que permitan resaltar la generación de valor y compartir la información de manera transparente.

2 Descripción del Servicio

En este documento se describe la solución planteada por Factory IM S.A.S ante la necesidad de la empresa UPHOLDING quien solicita el desarrollo del sitio Web, de tal forma, que le permita mejorar la comunicación interna y externa de su misión y visión a través de un diseño atractivo, limpio; que conserve los colores corporativos y el concepto del negocio en función de organizar los proyectos de manera visible.

3 Servicio Software Factory

Nuestros principales servicios y formalezas permiten a nuestros clientes y aliados confiar en nuestras capacidades y cualidades técnicas ya que en Factory IM S.A.S, diseñamos, construimos y mantenemos soluciones de gran envergadura para sistemas CORE de negocio, involucrando diversas tecnologías del mercado que se adapten a la necesidad identificada.

¿Por qué Factory IM S.A.S es un aliado estratégico para su organización?

- Trabajamos en metodologías ágiles como SCRUM, LEAN, XP, KANBAN y practicas técnicas para garantizar altos niveles de satisfacción, calidad y retorno de la inversión, junto a esto implementamos procesos DevOps, mediante la capacitación, implementación y administración de estos servicios, lo cual les permite a las compañías agilizar su proceso de transformación.
- Tenemos experiencia en diseño de Arquitecturas Orientadas a Servicios (SOAP), sistemas expertos, arquitecturas que relacionan tecnologías como .NET, JAVA, PHP, Python, Ruby, Oracle, SQL Server MySql, Postgresql, entre otras.
- Somos expertos en integración de aplicaciones de diversas tecnologías y migración de aplicaciones LEGACY que usualmente han entrado en obsolescencia tecnológica y empiezan a limitar el negocio de nuestros clientes.
- Desarrollamos software con las mejores prácticas de arquitectura con las cuales logramos soluciones adaptables, mantenibles y ajustadas al negocio de nuestros clientes.
- Creamos soluciones de software a la medida bajo diversos lenguajes, frameworks y

plataformas.

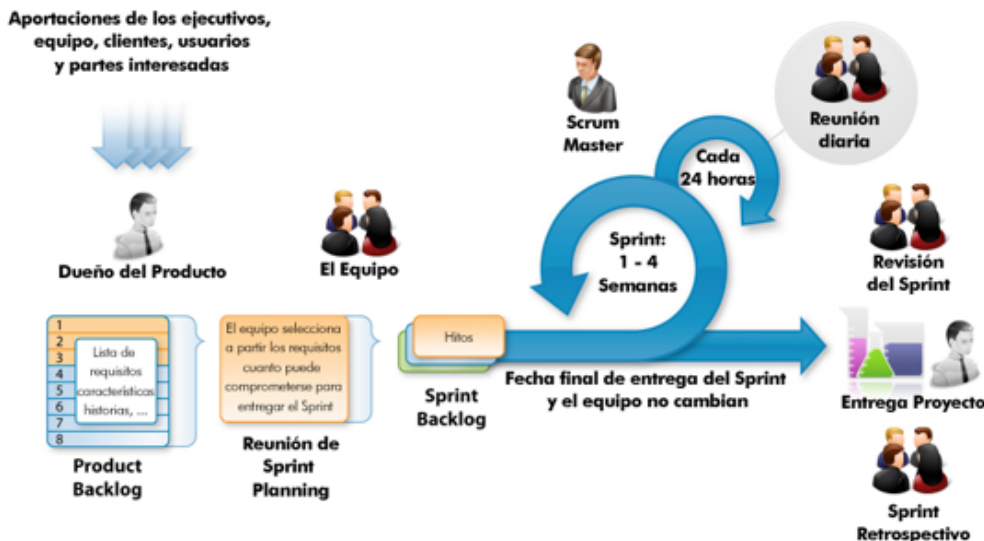
- Nuestro equipo de trabajo es especialista en el levantamiento de procesos de negocio, lo que permite entender a nuestros clientes e implementar herramientas tecnológicas costo efectivas a sus necesidades.
- El mercado de aplicaciones web continúa creciendo, por lo tanto, contamos con profesionales con capacidades en metodologías Ágiles (Scrum, Kamban, XP, Lean) y tradicionales RUP.

Es importante resaltar que Factory IM pertenece a la red ParqueSoft Colombia el cual cuenta con un dinámico sistema asociativo que le da acceso a la más grande red de talento humano del país, con sede en once ciudades, más de 330 empresas y más de 1.500 profesionales de todas las áreas del conocimiento, lo que le permite contribuir en el desarrollo de la gestión de la innovación, el Arte Digital, la ciencia y la Tecnología en la región.

3.1 Metodología de Desarrollo y Trabajo

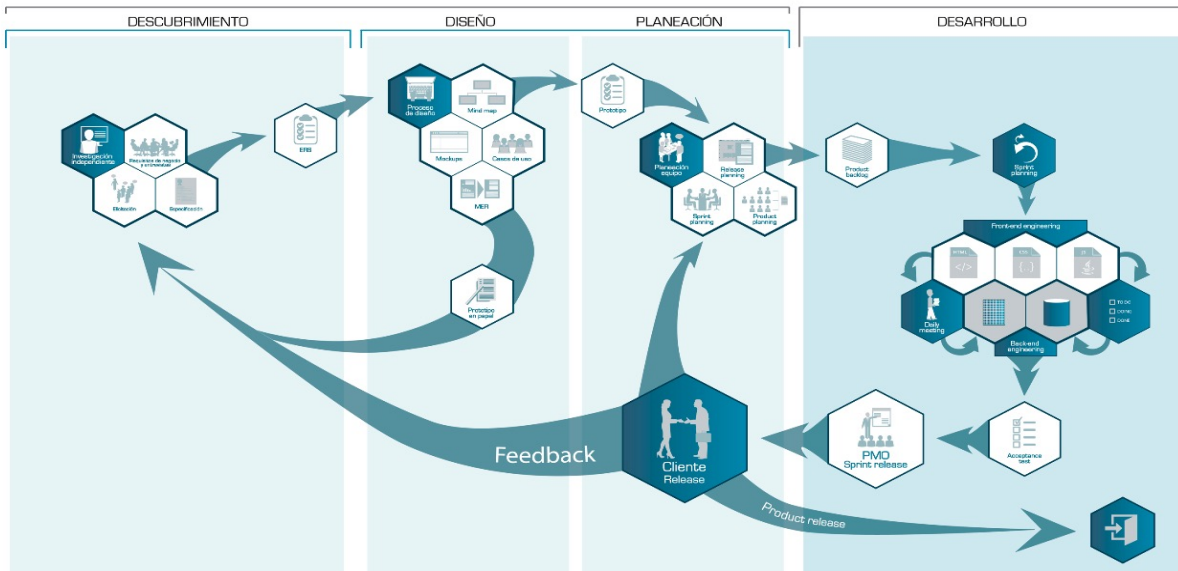
Dentro de su experiencia Factory IM cuenta con una metodología de desarrollo que le permite dimensionar y controlar el avance de los proyectos, logrando el cumplimiento de los alcances y la satisfacción de los clientes, principalmente y por requerimiento de la mayoría de los clientes se emplea la estructura del marco de trabajo ágil de SCRUM, el cual se adaptó a las necesidades de la industria.

Ilustración 1. SCRUM - Marco de trabajo ágil



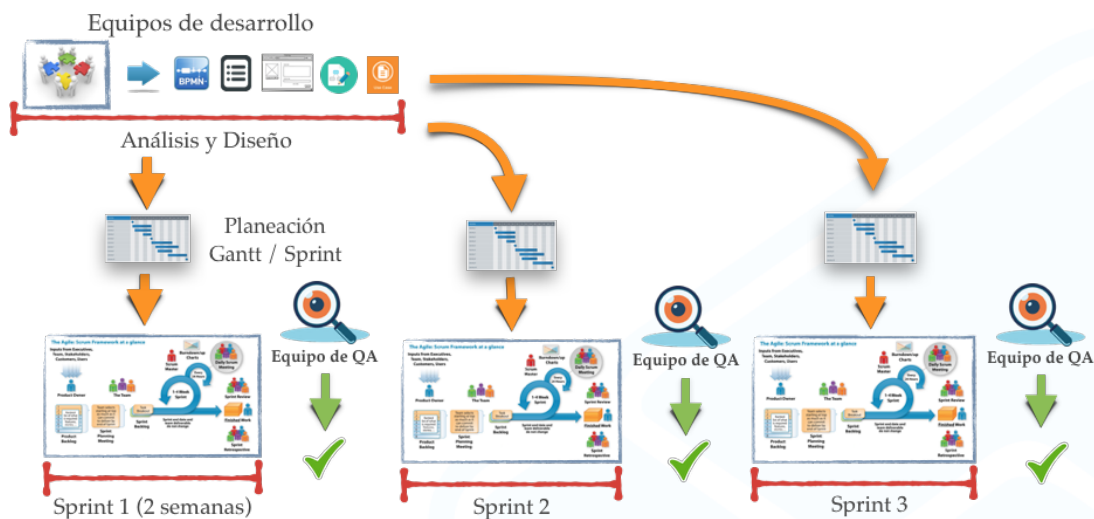
A continuación, se presentan las principales etapas empleadas para el desarrollo de productos.

Ilustración 2. Metodología implementada



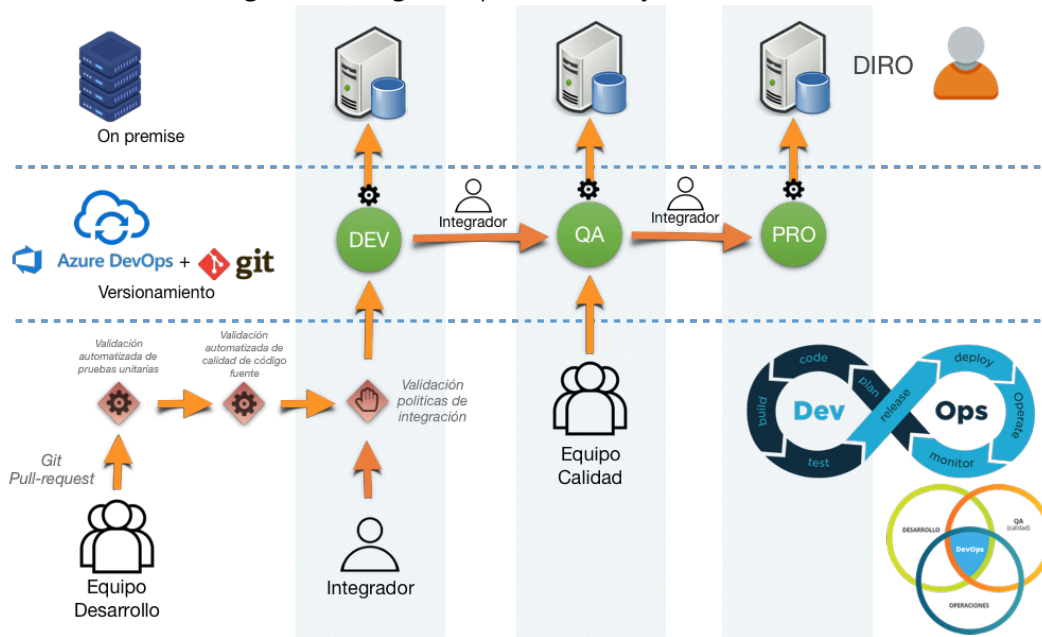
Para la etapa de desarrollo generalmente se estructura una planeación por Sprint, teniendo como insumo los documentos generados en la etapa de análisis y diseño.

Ilustración 3. Etapas del proceso



Para la etapa de desarrollo generalmente se emplea el apoyo de plataformas tecnológicas como AZURE DEVOPS, estas plataformas deben ser suministradas por el cliente, FACTORY IM, puede hacer el uso de estas para el control del avance del proyecto.

Ilustración 4. Configuración sugerida para el trabajo.



Nota: Esta configuración es sugerida para el proyecto la cual debe estar contemplada por el cliente, en el caso que no disponga de esta configuración Factory IM puede ofrecer los servicios de ajustes para el proyecto y entregar al equipo del cliente para futuros proyectos, tiene un valor adicional.

4 Solución planteada

4.1 Desarrollo del sitio Web

Factory IM S.A.S desarrollará la plataforma visual y comercial a través de la propuesta de valor y el concepto de marca que actualmente tiene UPHOLDING, acorde a la imagen corporativa de la empresa. Así mismo, los sitios tendrán Diseño web adaptable (responsive desing) lo que significa que puede visualizarse en diferentes dispositivos y navegadores.

El diseño estará ajustado para la administración del contenido de manera fácil si en su momento requiere subir información adicional.

4.2 Componentes técnicos de los sitios Web que pueden ser configurables y habilitados.



Administrador de contenidos	
Ítem	Descripción
Contenidos	A través de un administrador de contenidos, se facilitará la actualización de la información mediante una interfaz amigable, completamente segura y adaptable.
Banner dinámico, sliders o tabs	El sistema contará con una administración rápida y amigable para cambiar las imágenes de los banners publicitarios, para promover o incentivar a los usuarios a ver las novedades, proyectos nuevos, convocatorias o procesos de interés general. Se buscará visualizar los principales proyectos de la marca permitiendo invitar a conocer el impacto en las regiones. **Las imágenes (se recomiendan sean de alta resolución) y descripciones serán proporcionadas por la empresa UPHOLDING.
Galería de fotos	El sistema permitirá agregar o publicar imágenes dentro de los contenidos o proyectos. Estas galerías permitirán administrar cada uno de los proyectos según la característica en la que se encuentren. **Las imágenes (se recomiendan sean de alta resolución).
Vídeos	Si la organización lo solicita se podrá implementar un sistema que permite cargar videos en su sitio Web, enlazándolos desde canal de YouTube u otro canal. Permitirá visualizar videos de los eventos o información de interés para sus clientes.

Herramientas de comunicación	
Ítem	Descripción
Mapa de Google	El Sistema permitirá agregar marcadores en un mapa dinámico de Google. Permitiendo visualizar la ubicación de la organización.
Formularios de contacto personalizados	Se creará un formulario de contacto con distintos campos que pueden ser de tipo texto, fecha, email, área de texto, subir archivos, selección de lista y selección múltiple. Los usuarios diligencian el formulario en el sitio Web y el sistema los envían a uno o varios correos.

Redes sociales	
Ítem	Descripción



Links redes sociales	Se diseñarán y activarán los botones que direccionan hacia las URL de las redes sociales que maneja UPHOLDING las cuales serán suministradas por esta.
Integración redes sociales en contenidos	Se podrán compartir los contenidos del sitio Web en redes sociales (con imágenes o descripción de los contenidos).

Herramientas de monitoreo

Ítem	Descripción
Google Analytics	Se instalará google analytics que les permitirá monitorear el tráfico del sitio Web con diferentes tipos de informes estadísticos conectados con Google. *Se requiere como mínimo una cuenta de @gmail.com. **Se Incluye capacitación de una (1) hora en visualización de reportes a un (1) funcionario designado.

Estándares de navegación

Ítem	Descripción
Páginas internas de contenido	Acorde a las reuniones de diagnostico y revisión del servicio se realizará un análisis de las páginas internas necesarias de contenidos personalizados para determinar su estructura. Los nombres y por ende los contenidos de las páginas internas serán definidos por la empresa UPHOLDING S.A.S con el acompañamiento de Factory IM S.A.S.
Menú de navegación	Se creará un enlace desde el menú de navegación que permitirá acceder a cada página. También puede crearse un botón que permitiría llegar a los contenidos del sitio Web o en caso de requerirse enlaces externos a otras páginas.
Buscador interno	Se incluirá un campo de texto que permitirá buscar y navegar dentro de los contenidos propios del sitio Web si se requiere por la empresa.
Accesibilidad web	Lineamientos de la Norma NTC5854 para la realización de sitios web accesibles.

Descripción del proyecto

Ítem	Descripción
Descripción	Cada proyecto tendrá un minisitio en su correspondiente subdominio donde se visualizará el contenido respectivo. (Sucre Innovación, Meta Innovación, Huila Innovación, Huila Educación, Huila Centro Innovación, Educatec Chocó)



Blog	Contenido de los avances del proyecto que acerca a los ciudadanos con el proyecto
Registro	Link para el registro de las diferentes actividades
Panel de indicadores de progreso	El espacio tendrá la visualización de los diferentes indicadores del proyecto
Contratación	Este espacio redirigirá a la información pertinente de la contratación con la que cuenta UpHolding.

4.2.1 Servicio de Hosting y dominio

Factory IM S.A.S utilizara el hosting y dominio que proporcione la empresa Upholding SAS, Factory IM S.A. realizará la configuración e instalación del sitio Web en el hosting, con el dominio con el que cuente actualmente la empresa Upholding SAS.

Nota. El dominio está sujeto a disponibilidad y el hosting estará sujeto al cliente o en su defecto Factory IM facilitará uno por 1 año. Los correos corporativos son del servidor y se enlazarán a correos de gmail.

4.2.2 Características Técnicas

- Sitio Web desarrollado en HTML5 y CSS3.
- Administrador de contenidos CMS Wordpress.

4.2.3 Garantía del Sitio Web

Una garantía de tres (3) meses, tiempo durante el cual se brindará soporte técnico y se realizará seguimiento al sitio Web.

**El soporte técnico incluye:

- Cambio de textos (títulos) o imágenes
 - Modificaciones visuales menores (no incluye rediseño total del estilo visual del sitio Web)
 - Actualización de información (direcciones nuevas, eliminar algún servicio o dirección)
- La garantía se hace efectiva una vez terminado la ejecución del proyecto.

Nota. Una vez pasado los tres (3) meses de garantía, si la empresa UPHOLDING requiere servicio técnico, puede solicitar este servicio con un valor adicional, que será acordado con Factory IM SAS.



5 Duración del proyecto

El desarrollo del sitio Web se llevaría a cabo en tres (3) meses si la empresa UPHOLDING lo desea se puede acelerar el proceso dependiendo de las aprobaciones y avances de los ajustes que se solicitan y se realizaría según el cronograma de trabajo y el cumplimiento de UPHOLDING en la asistencia a reuniones y entrega de información y/o contenidos en las fechas acordadas.

Nota: Se entregará un primer prototipo funcional al primer (1) mes del proyecto.

5.1 Cronograma

Los tiempos estimados en el cronograma pueden variar, si la información y/o contenidos no son entregados en las fechas acordadas. El cronograma está programado por semanas (sem.).



6 Requerimientos

Para iniciar con el servicio, se requiere:

- Aprobación de la propuesta comercial no. 145 por parte de la empresa UPHOLDING, Firma del contrato, Firma del acta de inicio (ambas partes).



- Definir cronograma de trabajo (ambas partes).

7 Infraestructura y Recursos

Factory IM S.A.S cuenta con la infraestructura; recursos físicos (equipos tecnológicos – hardware y software) y talento humano para dar viabilidad al proyecto en el momento en el que la propuesta comercial sea aprobada, el contrato y acta de inicio firmados, así mismo, garantiza que todo su equipo de trabajo está capacitado para desarrollar las actividades y tareas de la solución tecnológica descritas en este documento.

8 Entregables y Condiciones de Entrega

Ítem	Descripción	Condiciones de Entrega
Sitio Web	<ul style="list-style-type: none"> • Un sitio Web. • Entrega de un manual técnico (instalación, mantenimiento) y un manual de usuario. • Una garantía de tres (3) meses, tiempo durante el cual se brinda soporte técnico y se realiza seguimiento. <p>**El soporte técnico incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cambio de textos (títulos) o imágenes ▪ Modificaciones visuales menores (no incluye rediseño total del estilo visual del sitio Web) ▪ Actualización de información (direcciones nuevas, eliminar algún servicio o dirección) <ul style="list-style-type: none"> • Una capacitación de dos (2) horas a funcionarios designados por la empresa UPHOLDING para enseñarles cómo administrar y actualizar los contenidos del sitio Web. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación de dos (2) diseños de la apariencia gráfica del sitio Web. Los cuales serán revisados por la empresa UPHOLDING, seleccionando y aprobando una propuesta para la interfaz del sitio. • Presentación del Sistema de administración del sitio Web con todos sus componentes. • Entregas parciales: Home y páginas internas. • Entrega de manual de usuario para aprobación de la empresa UPHOLDING en formato pdf (no se entrega material impreso). • Entrega final del Sitio Web funcionando en el servidor Web. <ul style="list-style-type: none"> • Una capacitación de dos (2) horas a funcionarios designados por la empresa • UPHOLDING para enseñarles cómo administrar y actualizar los contenidos del sitio Web.



Ítem	Descripción	Condiciones de Entrega
	<ul style="list-style-type: none">Entrega de un manual técnico (instalación, mantenimiento) y un manual de usuario.	La garantía se hace efectiva una vez terminados los 3 meses de ejecución del proyecto.

9 Inversión

A continuación, se describen los valores los cuales incluyen IVA:

Servicio		Cantidad	Valor
1. Suministro Página WEB (proyecto Impulsa Meta)	(1) Gerente PMO / Líder Técnico de Calidad GP (1) Gerente del Proyecto (1) Líder Técnico / Ingeniero de Desarrollo (1) Diseñador Gráfico (1) Documentador (1) Ingeniero de desarrollo Ingeniero o técnico de soporte	1	\$12.000.000
TOTAL			12.000.000

10 Forma de Pago

Un anticipo del 50% y un pago final a la entrega de la página web.

11 Condiciones Comerciales y Generales.

- El plazo de desarrollo e implementación será de tres (3) meses a partir de la suscripción del acta de inicio.
- Los entregables se realizarán de acuerdo con el cronograma de trabajo acordado.
- Cada entregable será aprobado por parte de empresa UPHOLDING y se firmará un documento de recibido que hará parte del acta de liquidación del contrato.
- Al finalizar los tres (3) meses de garantía del sitio Web se procederá a firmar el acta de liquidación del contrato. Por lo que cualquier modificación después de ese tiempo será considerada como adicional o extra.

Nota. Cuando sean necesarias modificaciones de mayor complejidad podrán ser consideradas como trabajos adicionales o extras. Factory IM SAS y UPHOLDING estimarán el tiempo, el valor adicional y la forma de pago.



12 Algunos de nuestros clientes

Empresa	Solución	Detalles
Veracruz	E-Commerce	https://www.panaderiaveracruz.com/
Corporación de Alta Tecnología para la Defensa (CODALTEC)	Portal Web	http://www.codaltec.com
Formación Euler	E-Commerce	https://formacioneuler.com.co
Caja De Compensación Familiar COFREM	Portal Web	http://cofrem.com.co
Grupo Prisma	Sitio Web	http://www.grupoprisma.com.co

Cordialmente,

Ing. Tirzo Gutiérrez Vega
Gerente Factory IM S.A.S
Nit. 0900348379-5

Aprobación Cliente

Nombre:
Identificación:
Cargo: