



## OTRO SI MODIFICATOIRO N° 01 DE 2023

**ORDEN DE SERVICIOS No.:SGR-230-ODS N° 059 DE 2023**

**CONTRATANTE: UP HOLDING SAS**

**CONTRATISTA: FACTORY INTERACTIVE MEDIA S.A.S, NIT 900.348.379-5.**

**OBJETO:** CONTRATAR EL SERVICIO DEL RUBRO 03- SERVICIOS PARA LA INNOVACIÓN -DESARROLLO DE SOFTWARE LA COFINANCIACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE (02) PROYECTOS DE INNOVACIÓN DEL PROYECTO DENOMINADO “DESARROLLO DE CAPACIDADES EN GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN EMPRESARIAL PARA LAS EMPRESAS DEL SECTOR TURISMO, ECONOMÍA NARANJA Y AGROPECUARIO DEL DEPARTAMENTO DEL HUILA BPIN 2021000100230 A LOS CUALES SE PRESENTARON COTIZACION.

**VALOR: TREINTA Y OCHO MILLONES DE PESOS (\$38.000.000).**

**PLAZO DE EJECUCIÓN: 04 MESES**

**UP HOLDING S.A.S**, con Nit No. 900.828.603-0, bajo la representación legal de **MARISOL CARANTON AGUDELO**, identificada con cédula de ciudadanía N.º 24.331.704, expedida en Manizales quien en adelante se denominará **EL CONTRATANTE**, y **FACTORY INTERACTIVE MEDIA S.A.S**, con NIT 900.348.379-5, Representando legalmente por **TIRZO GUTIERREZ VEGA**, identificado con cédula de ciudadanía No. 86.061.571, quien para los efectos del presente documento se denominará **EL CONTRATISTA**, acuerdan celebrar el presente **OTRO SI MODIFICATORIO DE LA ORDEN DE SERVICIOS SGR-230-ODSN 059 DE 2023**, el cual se regirá por las siguientes cláusulas previa las siguientes consideraciones:

1. Entre los suscritos **MARISOL CARANTÓN AGUDELO**, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía N.º. 24.331.704, obrando en calidad de representante legal de **UP HOLDING S.A.S** con NIT 900.828.603-0, con domicilio en la calle 26a No 13-97 de la ciudad de Bogotá, y para efectos de este contrato se denominará **EL CONTRATANTE** una parte y por la otra, **FACTORY INTERACTIVE MEDIA S.A.S**, con NIT 900.348.379-5, Representando legalmente por **TIRZO GUTIERREZ VEGA**, identificado con cédula de ciudadanía No. 86.061.571 , con domicilio en la ciudad de Villavicencio, se denominará el **CONTRATISTA**, suscribieron la **ORDEN DE SERVICIOS SGR-230-ODSN 059 DE 2023**, cuyo objeto es CONTRATAR EL SERVICIO DEL RUBRO 03- SERVICIOS PARA LA INNOVACIÓN -DESARROLLO DE SOFTWARE LA COFINANCIACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE (02) PROYECTOS DE INNOVACIÓN DEL PROYECTO DENOMINADO “DESARROLLO DE CAPACIDADES EN GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN EMPRESARIAL PARA LAS EMPRESAS DEL SECTOR TURISMO, ECONOMÍA NARANJA Y AGROPECUARIO DEL DEPARTAMENTO DEL HUILA BPIN 2021000100230 A LOS CUALES SE PRESENTARON COTIZACION.



2. Mediante acta de reunión de fecha 05 de mayo de 2023, entre el contratista **FACTORY MEDIA INTERACTIVE SAS** y la supervisión del contrato se socializó el retiro de la empresaria Viviana Argote Perdomo identificada con cedula de ciudadanía No. 1.083.893.597 con el proyecto Cave Hostels, la cual dentro de su propuesta técnica radicada presento en el R03 la necesidad de Desarrollos de soluciones TIC- Diseño E - commerce de sitio web:

Servicio	Equipo	Esfuerzo del equipo durante meses	Valor *
1. Desarrollos de soluciones TIC- Diseño Ecommerce de sitio web:	(1) Gerente PMO / Líder Técnico de Calidad GP		\$12.000.000
• Hosting	(1) Gerente del Proyecto		
• Dominio	(1) Arquitecto de Soluciones		
• Certificado de seguridad SSL	(1) Arquitecto Base de datos		
• Levantamiento de requerimientos.	(1) Líder Técnico / Ingeniero de Desarrollo		
• Diseño acorde al proyecto.	(1) Analista de Software		
• Configuración de administración de contenido	(1) Diseñador de Wireframes		
• Desarrollo y configuración de módulos.	(1) Diseñador Gráfico elementos		
• Backups de contenidos.	(1) Documentador		
• Capacitación del manejo de la página Web.			
• Manuales.			
• Despliegue del desarrollo en el servidor.			
• Ecommerce – Tienda Virtual.			
• Configuración botón de pago.			
• Reserva.			
• Tour 360º (Fotografías entregadas por la empresaria)			
		SUBTOTAL	\$12.000.000
		TOTAL	\$12.000.000

3. Que de acuerdo la notificación de retiro realizada al proyecto AVANZA HUILA, mediante ACTA NRO 17 2023 **SE MODIFICO EL LISTADO FINAL DE LA PRIMERA FASE DE ELEGIBLES DE LA CONVOCATORIA ABIERTA PARA EL ACOMPAÑAMIENTO, COFINANCIACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE MÍNIMO (18) PROYECTOS DE INNOVACIÓN RESULTADO DEL PROYECTO DENOMINADO “DESARROLLO DE CAPACIDADES EN GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN EMPRESARIAL PARA LAS EMPRESAS DEL SECTOR TURISMO, ECONOMÍA NARANJA, AGROPECUARIO DEL DEPARTAMENTO DE HUILA 2021000100230. ACTIVIDAD E2-A01.**

4. Que dado lo anterior el valor de la propuesta debe quedar de la siguiente manera :

Ítems	Servicio	Valor *
1.	Diseño y desarrollo de una plataforma e-learning.	\$25.500.000
2.	Diseño y desarrollo de un sitio web con levantamiento de requerimientos y bolsa de horas de desarrollo	\$12.500.000
<b>Total</b>		<b>\$38.000.000</b>



5. Así mismo se debe modificar la forma de pago atendiendo la liberación de recursos que se debe realizar al Registro presupuestal por la suma de **DOCE MILLONES DE PESOS M/CTE (\$12.000.000)**, adicionalmente el contratista manifiesta que renuncia al anticipo atendiendo a que cuenta con la capacidad financiera para cubrir la ejecución del contrato.

Por lo anterior la forma de pago quedará de la siguiente manera

Un primer pago equivalente al 30% del valor del contrato es decir la suma de **ONCE MILLONES CUATROCIENTOS MIL DE PESOS M/CTE (\$11.400.000)**, Este pago está sujeto a la aprobación por parte de la supervisión de: (i) Plan de Trabajo por cada uno de los proyectos con los servicios TIC y entrega de (ERS) Especificaciones de Requerimientos de Software de cada proyecto que contiene servicios TIC, Actas de Reunión con los empresarios del levantamiento de los (ERS) Especificaciones de Requerimientos de Software de cada proyecto con servicios TIC y presentación de la factura electrónica, (ii) Acreditación de los pagos al Sistema Integral de Seguridad Social y aportes parafiscales

Un segundo pago equivalente al 30% del valor del contrato es decir la suma de **ONCE MILLONES CUATROCIENTOS MIL PESOS M/CTE (\$11.400.000)**, Este pago está sujeto a la aprobación por parte de la supervisión de: (i) Informe parcial de ejecución de actividades de los siguientes productos 1). Avance parcial del diseño y desarrollo de un sitio web 2). Avance parcial de la plataforma de educación y entrenamiento, presentación de la factura electrónica, (ii) Acreditación de los pagos al Sistema Integral de Seguridad Social y aportes parafiscales.

Un tercer y último pago equivalente al 40% del valor del contrato es decir la suma de **QUINCE MILLONES DOSCIENTOS MIL PESOS M/CTE (\$15.200.000)**, Este pago está sujeto a la aprobación por parte de la supervisión de: (i) Informe final de ejecución de actividades de los siguientes productos 1). Diseño y desarrollo de un sitio web 2). Plataforma de educación y entrenamiento. Donde se evidencie la terminación y entrega a satisfacción del 100% de los productos. (ii) Presentación de la factura electrónica (iii) Acreditación de los pagos al Sistema Integral de Seguridad Social y aportes parafiscales.

6. se deben modificar la **CLAUSULA DECIMA CUARTA: GARANTIAS:**El contratista una vez suscrito el contrato deberá constituir a favor de UP HOLDING SAS, la Garantía Única que ampare los siguientes riesgos:

Garantía	PRE- CONTRACTUAL	CONTRACTUAL	POST CONTRACTUAL	APLICA	Porcentaje (%)	Plazo
Cumplimiento		X		SI	No menor al 30% del valor de la oferta	plazo de ejecución y cuatro (04) meses mas

Calidad de los Servicios prestados			X	SI	No menor al 10% del valor de la oferta	plazo de ejecución y cuatro (04) meses mas
Pago de Salarios y Prestaciones Sociales e Indemnizaciones		X		SI	No menor al 10% de la oferta.	Por el tiempo de ejecución del contrato y (3) años más.
Póliza De Responsabilidad Civil Extracontractual						
-PREDIOS, LABORES Y OPERACIONES: Equivalente a 200 SMLVG						
-PATRONAL		X		SI	Equivalente a 200 SMLV	por el termino de duración del contrato
-CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTA						

Lo anterior con ocasión a la renuncia del anticipo por parte del contratista.

7. se debe modificar el alcance del objeto contractual asociada a la cláusula tercera en virtud del retiro de la empresaria.

8. Que como supervisor del contrato mediante oficio de fecha del 14 de mayo de 2023. se designó como supervisor del contrato a la coordinadora técnica **ORIANA CLAVIJO SILVA**, identificada con C.C. N° 35, 264,437 de Villavicencio.

7. Que el contratista tiene la voluntad de realizar el modificatorio del contrato, por lo anterior solicito el modificatorio del contrato de Tercera alcance del objeto contractual, la cláusula cuarta asociada a la forma de pago del contrato y decima cuarta asociada las garantías del contrato.

8. Que mediante oficio de fecha 29 de mayo de 2023, el supervisor del contrato, notificó a la ordenadora del gasto la necesidad de realizar otro si modificatorio

9. Que mediante oficio de fecha 29 de mayo de 2023, la representante legal de UP HOLDING SAS, notificó al contratista la aprobación para la realización de otro si modificatorio.

En razón a ello se considera procedente efectuar la modificación al contrato de prestación de servicios N° **SGR-230-059 DE 2023**



Por consiguiente y para todos los efectos legales, las partes de común acuerdo suscriben el siguiente modificatorio regido por las siguientes cláusulas:

**CLAUSULA PRIMERA: MODIFIQUESE LA CLAUSULA SEGUNDA- DEL OBJETO DEL CONTRATO**, el cual quedará de la siguiente manera:

CONTRATAR EL SERVICIO DEL RUBRO 03- SERVICIOS PARA LA INNOVACIÓN - DESARROLLO DE SOFTWARE LA COFINANCIACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE (02) PROYECTOS DE INNOVACIÓN DEL PROYECTO DENOMINADO “DESARROLLO DE CAPACIDADES EN GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN EMPRESARIAL PARA LAS EMPRESAS DEL SECTOR TURISMO, ECONOMÍA NARANJA Y AGROPECUARIO DEL DEPARTAMENTO DEL HUILA BPIN 2021000100230 A LOS CUALES SE PRESENTARON COTIZACION.

**CLAUSULA SEGUNDA: MODIFIQUESE LA CLAUSULA TERCERA- ALCANCE Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL OBJETO DEL CONTRATO**, el cual quedará de la siguiente manera:

El alcance del objeto contractual es el siguiente de acuerdo al servicio ofertado por el proveedor:

Descripción Producto	Cantidad
Plataforma de Educación y Entrenamiento	1
Diseño y desarrollo de un sitio web con sistema de reserva y pagos en línea	1

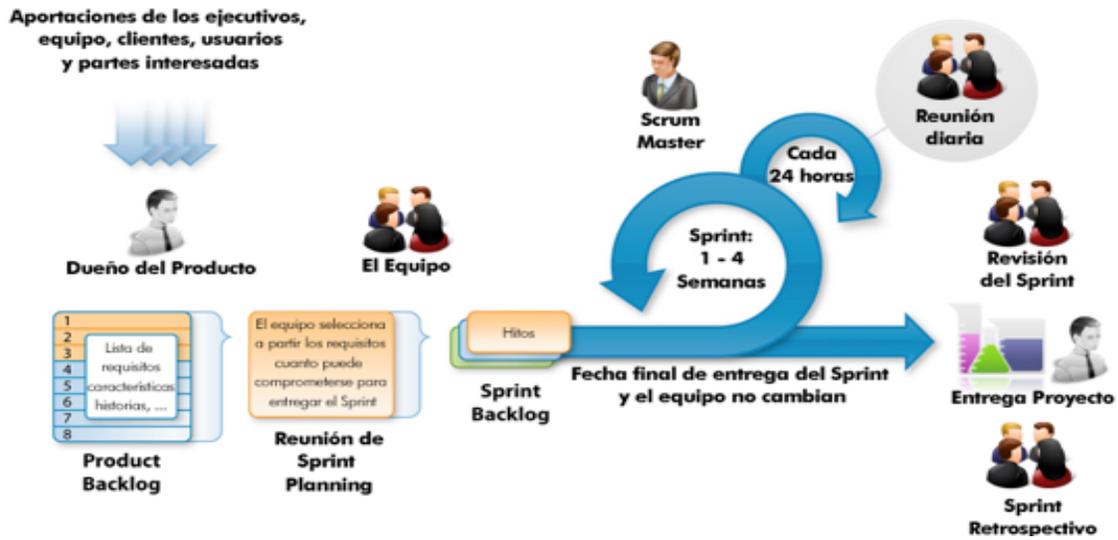
## DISEÑO Y DESARROLLO DE UNA PLATAFORMA E-LEARNING.

### 1.1 Metodología de Desarrollo y Trabajo

Dentro de su experiencia Factory IM cuenta con una metodología de desarrollo que le permite dimensionar y controlar el avance de los proyectos, logrando el cumplimiento de los alcances y la satisfacción de los clientes, principalmente y por requerimiento de la mayoría de los clientes se emplea la estructura del marco de trabajo ágil de SCRUM, el cual se adaptó a las necesidades de la industria.

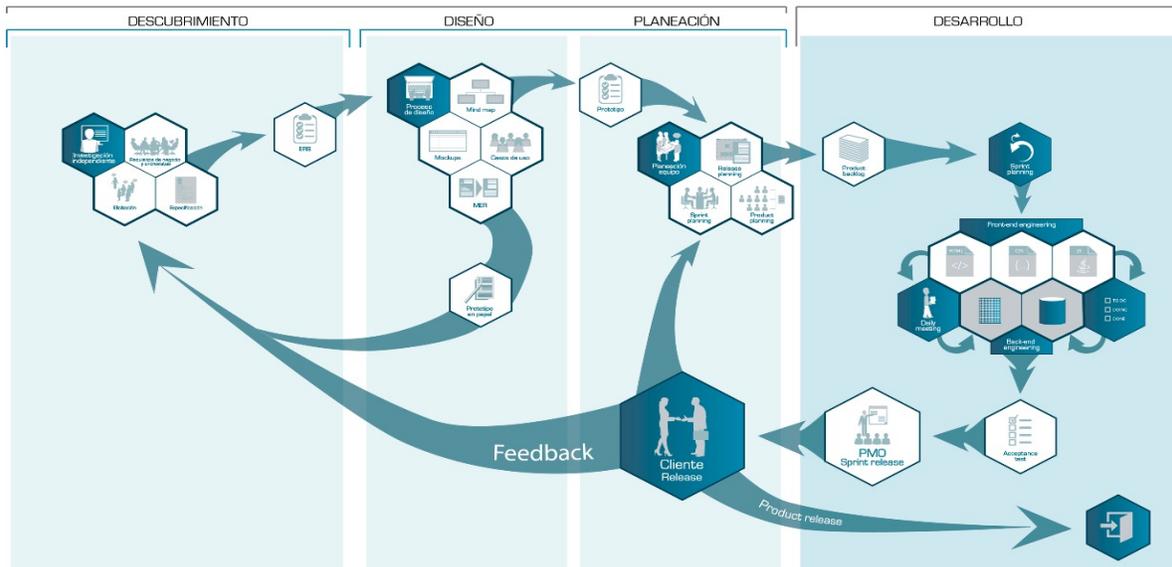
*Ilustración 1. SCRUM - Marco de trabajo ágil*





A continuación, se presentan las principales etapas empleadas para el desarrollo de productos.

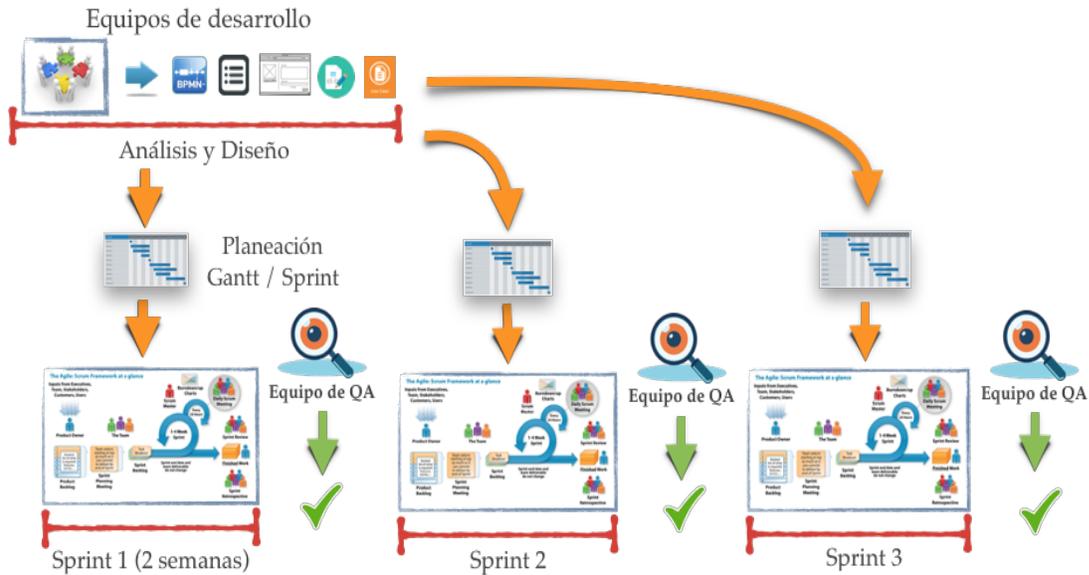
Ilustración 2. Metodología implementada



Para la etapa de desarrollo generalmente se estructura una planeación por Sprint, teniendo como insumo los documentos generados en la etapa de análisis y diseño.

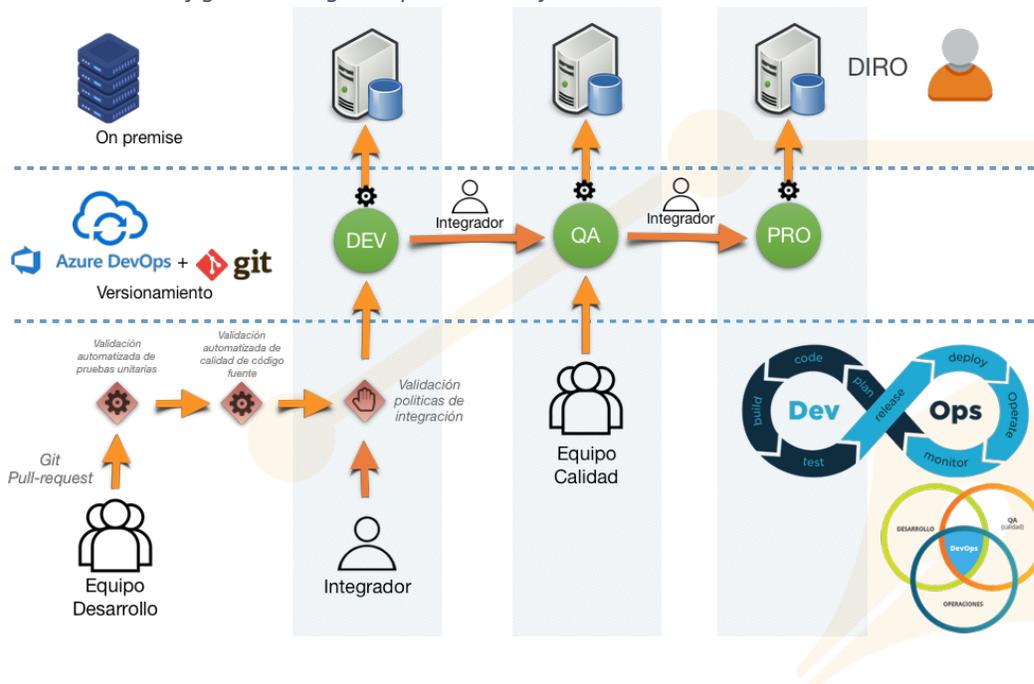
Ilustración 3. Etapas del proceso





Para la etapa de desarrollo generalmente se emplea el apoyo de plataformas tecnológicas como AZURE DEVOPS, estas plataformas deben ser suministradas por el cliente, FACTORY IM, puede hacer el uso de estas para el control del avance del proyecto.

*Ilustración 4. Configuración sugerida para el trabajo.*



Nota: Esta configuración es sugerida para el proyecto la cual debe estar contemplada por el cliente, en el caso que no disponga de esta configuración Factory IM puede ofrecer los servicios de ajustes para el proyecto y entregar al equipo del cliente para futuros proyectos, tiene un valor adicional.

## 2 Solución planteada.

La propuesta contemplara:

- Proceso de análisis, diseño y levantamientos de requerimientos, el diseño de los mockups y complementación de documentos de diseño necesarios para el desarrollo del sistema (Historias de usuarios, casos de uso, diagrama de procesos, mapeador) que den como resultado la Especificación de requerimientos de software (ERS).
  - Identificación y caracterización de los stakeholders (Partes Interesadas)
  - Diagrama de procesos
  - Historias de usuario
  - Mockups
  - Casos de uso
  - Criterios de aceptación funcionales y no funcionales
  - Mapeador
- Arquitectura
- Construcción
- Despliegue
- Acompañamiento en la Implementación

### 2.1 Diseño y desarrollo de una plataforma e-learning.

Factory IM S.A.S desarrollará diversas reuniones que darán como resultado el proceso de análisis, diseño y levantamiento de requerimientos que serán insumos para el análisis de la arquitectura junto a su definición permitiendo realizar un desarrollo basado en metodologías ágiles que trabajen en conjunto con el equipo técnico y estratégico que destine el empresario.

A continuación, se detalla las descripciones técnicas del desarrollo de los diferentes sitios web.

1. Estructura Acompañamiento y Desarrollo	
Ítem	Descripción
Contenidos	A través de un administrador de contenidos, se facilitará la actualización de la información mediante una interfaz amigable, completamente segura y adaptable.
Banner dinámico, sliders o tabs	El sistema contará con una administración rápida y amigable para cambiar las imágenes de los banners publicitarios, para promover o incentivar a los usuarios a ver las novedades, productos y servicios destacados.  **Las imágenes (se recomiendan sean de alta resolución) y descripciones serán proporcionadas por la empresa.
Registro de usuarios	El sistema permitirá la creación de usuarios para el acceso a contenido y servicios.
Perfiles	Perfiles según la necesidad de los cursos

Cursos	Componente que permite visualizar cursos online a los usuarios registrados, cargar videos, documentos e imágenes.
Sistema de evaluación	Componente que permitirá evaluar el contenido de los cursos a los usuarios.
Sistema de reportes	Módulo que permite visualizar las estadísticas del usuario en la plataforma.

2. Herramientas de comunicación	
Ítem	Descripción
Mapa de Google	El Sistema permitirá agregar marcadores en un mapa dinámico de Google. Permitiendo visualizar la ubicación de la organización.
Formularios de contacto personalizados	Se creará un formulario de contacto con distintos campos que pueden ser de tipo texto, fecha, email, área de texto, subir archivos, selección de lista y selección múltiple. Los usuarios diligencian el formulario en el sitio Web y el sistema los envían a uno o varios correos.

3. Redes sociales	
Ítem	Descripción
Links redes sociales	Se diseñarán y activaran los botones que direccionan hacia las URL de las redes sociales que maneja <i>la empresa</i> las cuales serán suministradas por esta.
Integración redes sociales en contenidos	Se podrán compartir los contenidos del sitio Web en redes sociales (con imágenes o descripción de los contenidos).
Botón Whatsapp	Se implementará el botón de Whatsapp para la comunicación directa con los usuarios.

4. Herramientas de monitoreo	
Ítem	Descripción
Google Analytics	Se instalará google analytics que les permitirá monitorear el tráfico del sitio Web con diferentes tipos de informes estadísticos conectados con Google. *Se requiere como mínimo una cuenta de @gmail.com. **Se Incluye capacitación de una (1) hora en visualización de reportes a un (1) funcionario designado.

5. Herramientas de monitoreo	
Ítem	Descripción
Páginas internas de contenido	Acorde a las reuniones de diagnóstico y revisión del servicio se realizará un análisis de las páginas internas necesarias de contenidos personalizados, como: Quiénes somos, Proyectos, Servicios, Contacto (ejemplo), para determinar su estructura. Los nombres y por ende los contenidos de las páginas internas serán definidos el empresario con el acompañamiento de Factory IM S.A.S.
Menú de navegación	Se creará un enlace desde el menú de navegación que permitirá acceder a cada página. También puede crearse un botón que permitiría llegar a los contenidos del sitio Web o en caso de requerirse enlaces externos a otras páginas.
Buscador interno	Se incluirá un campo de texto que permitirá buscar y navegar dentro de los contenidos propios del sitio Web si se requiere por la empresa.
Certificado SSL	Implementación del certificado SSL que garantice la autenticidad del sitio web.



### 2.1.1 Servicio de Hosting y dominio

Factory IM S.A.S realizará la configuración del hosting y dominio, en el primer año Factory IM SAS proveerá el servicio de hosting.

## 3 Duración del proyecto

El desarrollo de esta primera instancia se llevaría a cabo en (4) meses si la organización lo desea se puede acelerar el proceso dependiendo de las aprobaciones y avances de los ajustes que se solicitan y se realizaría según el cronograma de trabajo y el cumplimiento del empresario en la asistencia a reuniones y entrega de información y/o contenidos en las fechas acordadas.

### 3.1 Cronograma

Los tiempos estimados en el cronograma pueden variar, si la información y/o contenidos no son entregados en las fechas acordadas. El cronograma está programado por semanas (sem.).

	Mes 1				Mes 2				Mes 3				Mes 4			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>ANÁLISIS Y PLANEACIÓN</b>																
Planeación del proyecto			■	■												
Levantamiento de información					■	■										
Análisis de requerimientos					■	■										
Revisión especificación de requisitos					■	■										
Requerimientos					■											
<b>DESARROLLO</b>																
Sprint 1					■	■										
Sprint 2							■	■								
Sprint 3									■	■						
Sprint 4											■					
Sprint 5													■	■		
<b>DESPLIEGUE</b>																
Servicios Profesionales Especializados TI									■	■	■	■	■	■	■	■
<b>IMPLEMENTACIÓN</b>																
Servicios Profesionales Especializados TI									■	■	■	■	■	■	■	■
<b>Hitos</b>																

S.P.E.: Servicios Profesionales Especializados

ERS

Entregables

## 4 Requerimientos

Para iniciar con la primera etapa del convenio, se requiere:

- Aprobación de la propuesta

www.upholding.co • contacto@upholding.co

Cra 13 #75 20 • Ofi 206 • Edificio ICALY • Colombia • Bogotá

Tel: 601 9260567



- Definir cronograma de trabajo (ambas partes).
- Entrega en su totalidad de contenidos y documentación; textos redactados y digitados en un formato de archivo de procesador de palabras (Word), o Excel que envía Factory IM S.A.S a la organización para que recopilen o levanten la información que se requiere para alimentar las secciones del sitio Web. Información que será entregada por el empresario y que se presume está completa y es veraz. En caso de entregar imágenes éstas deben cumplir con los derechos de autor y deberán entregarse en el formato y resolución solicitada.

## 5 Infraestructura y Recursos

Factory IM S.A.S cuenta con la infraestructura; recursos físicos (equipos tecnológicos –hardware y software) y talento humano para dar viabilidad al proyecto en el momento en el que la propuesta comercial sea aprobada, el contrato y acta de inicio firmados, así mismo, garantiza que todo su equipo de trabajo está capacitado para desarrollar las actividades y tareas de la solución tecnológica descritas en este documento.

## 6 Entregables y Condiciones de Entrega

Los entregables y el alcance del proyecto esta determinando por la configuración del sitio web.

Ítem	Descripción	Condiciones de Entrega
Herramienta TIC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de las herramientas con los módulos propuestos.</li> <li>• Una capacitación de una (1) hora en visualización de reportes a dos (2) funcionarios designados por el empresario.</li> <li>• Una capacitación de dos (2) horas a dos (2) funcionarios designados por el empresario para enseñarles cómo administrar y actualizar los contenidos del sistema.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación de dos (2) diseños de la apariencia gráfica. Los cuáles serán revisados por la organización, seleccionando y aprobando una propuesta para la interfaz de la herramienta.</li> <li>• Una capacitación de una (1) hora en visualización de reportes a dos (2) funcionarios designados por el empresario.</li> <li>• Una capacitación de dos (2) horas a dos (2) funcionarios designados por el empresario para enseñarles cómo administrar y actualizar los contenidos del sistema.</li> </ul>

## DISEÑO Y DESARROLLO DE UN SITIO WEB CON LEVANTAMIENTO DE REQUERIMIENTOS Y BOLSA DE HORAS DE DESARROLLO

### 1 Objetivo

Apoyar la transformación digital al empresario a través de una ruta de implementación online que integrará diversas estrategias apoyadas por Factory IM S.A.S permitiendo renovar su imagen digital y apoye el proceso de innovación.



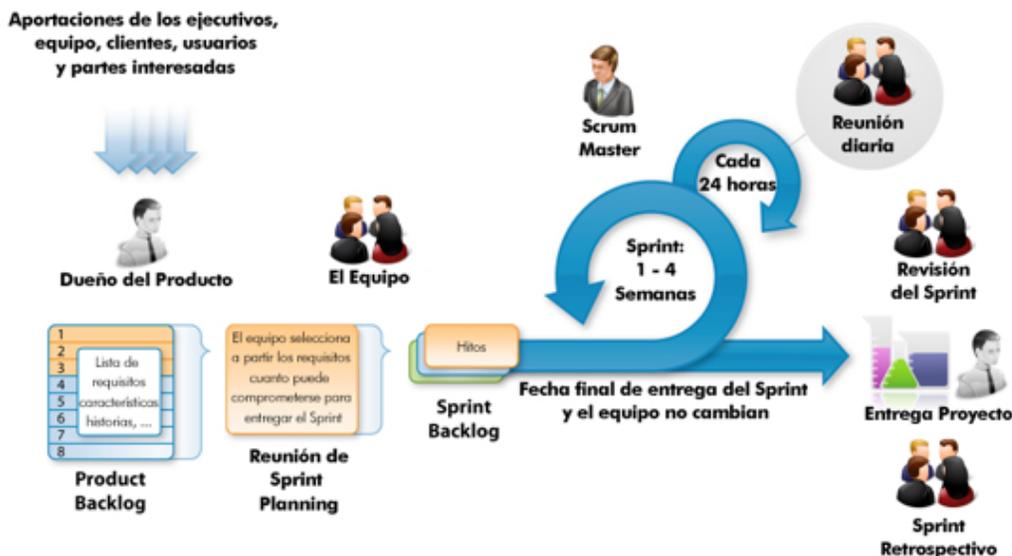
## 2 Alcance

En este documento se describe la solución planteada por Factory IM S.A.S ante la necesidad del empresario quien solicita el desarrollo del sitio Web, de tal forma, que le permita mejorar la oferta y comercialización de sus productos y servicios a través de un diseño atractivo, limpio; que conserve los colores corporativos y el concepto del negocio.

### 2.1 Metodología de Desarrollo y Trabajo

Dentro de su experiencia Factory IM cuenta con una metodología de desarrollo que le permite dimensionar y controlar el avance de los proyectos, logrando el cumplimiento de los alcances y la satisfacción de los clientes, principalmente y por requerimiento de la mayoría de los clientes se emplea la estructura del marco de trabajo ágil de SCRUM, el cual se adaptó a las necesidades de la industria.

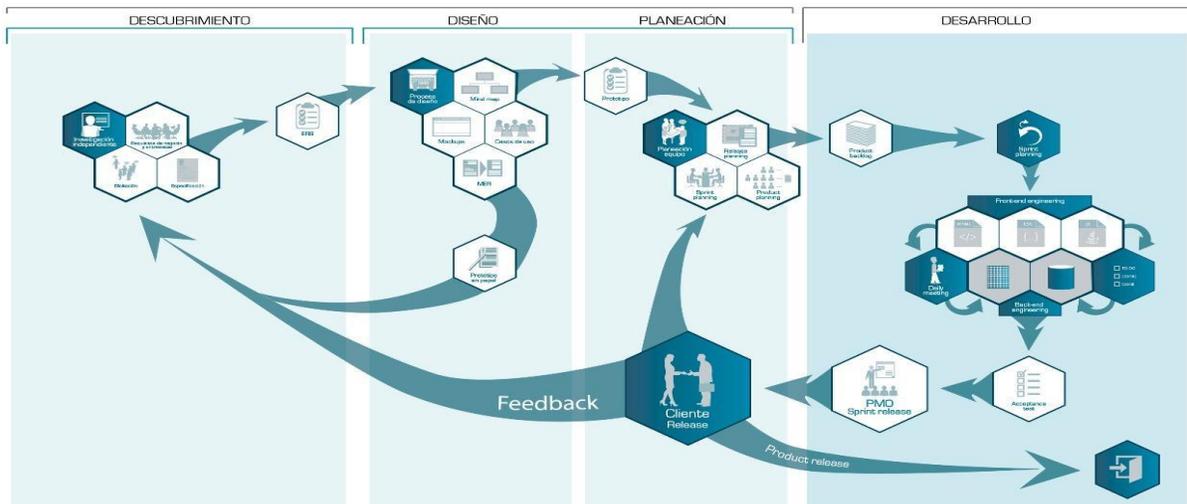
*Ilustración 1. SCRUM - Marco de trabajo ágil*



A continuación, se presentan las principales etapas empleadas para el desarrollo de productos.

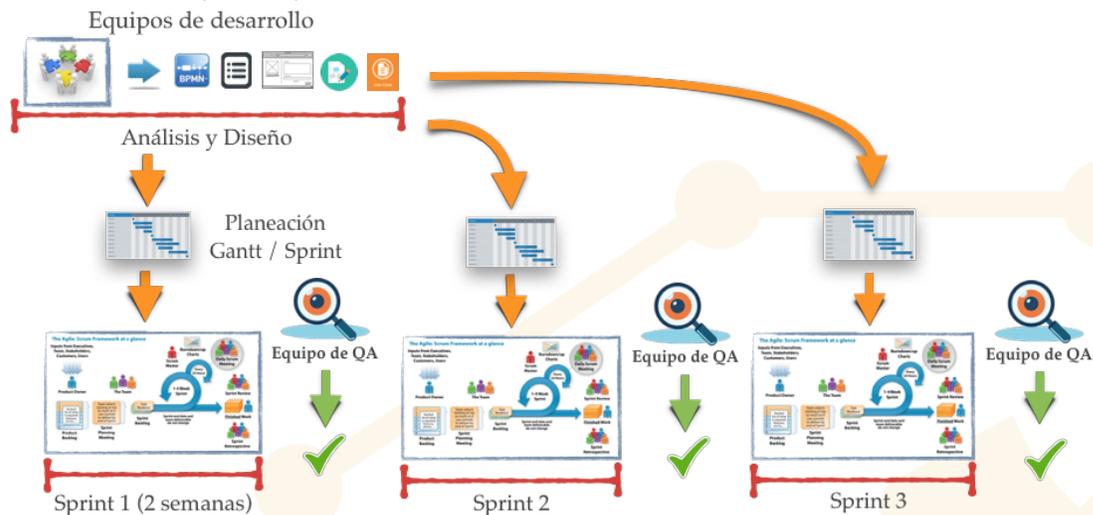
*Ilustración 2. Metodología implementada*





Para la etapa de desarrollo generalmente se estructura una planeación por Sprint, teniendo como insumo los documentos generados en la etapa de análisis y diseño.

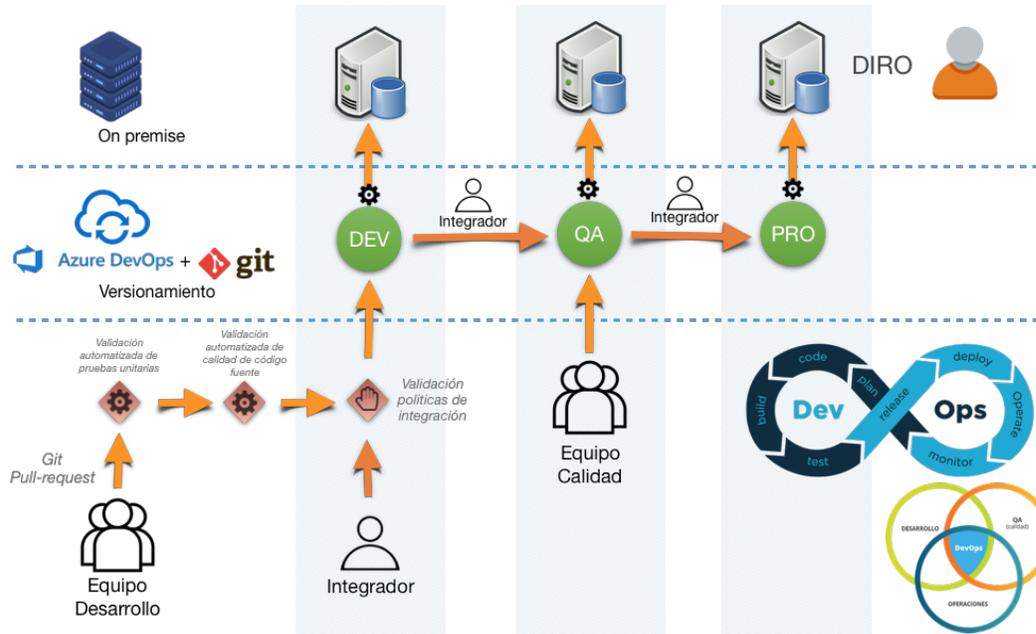
*Ilustración 3. Etapas del proceso*



Para la etapa de desarrollo generalmente se emplea el apoyo de plataformas tecnológicas como AZURE DEVOPS, estas plataformas deben ser suministradas por el cliente, FACTORY IM, puede hacer el uso de estas para el control del avance del proyecto.



Ilustración 4. Configuración sugerida para el trabajo.



Nota: Esta configuración es sugerida para el proyecto la cual debe estar contemplada por el cliente, en el caso que no disponga de esta configuración Factory IM puede ofrecer los servicios de ajustes para el proyecto y entregar al equipo del cliente para futuros proyectos, tiene un valor adicional.

### 3 Solución planteada.

La propuesta contemplara:

- Proceso de análisis, diseño y levantamientos de requerimientos, el diseño de los mockups y complementación de documentos de diseño necesarios para el desarrollo del sistema (Historias de usuarios, casos de uso, diagrama de procesos, mapeador) que den como resultado la Especificación de requerimientos de software (ERS).
  - Identificación y caracterización de los stakeholders (Partes Interesadas)
  - Diagrama de procesos
  - Historias de usuario
  - Mockups
  - Casos de uso
  - Criterios de aceptación funcionales y no funcionales
  - Mapeador

- Arquitectura
- Construcción
- Despliegue



- Acompañamiento en la Implementación

### 3.1 Diseño y desarrollo de un sitio web con levantamiento de requerimientos y bolsa de horas de desarrollo

Factory IM S.A.S desarrollará diversas reuniones que darán como resultado el proceso de análisis, diseño y levantamiento de requerimientos que serán insumos para el análisis de la arquitectura junto a su definición permitiendo realizar un desarrollo basado en metodologías ágiles que trabajen en conjunto con el equipo técnico y estratégico que destine el empresario.

A continuación, se detallan las descripciones técnicas del desarrollo de los diferentes sitios web.

1. Estructura Acompañamiento y Desarrollo	
Ítem	Descripción
<b>Contenidos</b>	A través de un administrador de contenidos, se facilitará la actualización de la información mediante una interfaz amigable, completamente segura y adaptable.
<b>Banner dinámico, sliders o tabs</b>	El sistema contará con una administración rápida y amigable para cambiar las imágenes de los banners publicitarios, para promover o incentivar a los usuarios a ver las novedades, productos y servicios destacados.  **Las imágenes (se recomiendan sean de alta resolución) y descripciones serán proporcionadas por la empresa.
<b>Registro de usuarios</b>	El sistema permitirá la creación de usuarios para el acceso a contenido y servicios.
<b>Historia clínica</b>	Módulo que guardará la información del las asistencias técnicas.

2. Herramientas de comunicación	
Ítem	Descripción
<b>Mapa de Google</b>	El Sistema permitirá agregar marcadores en un mapa dinámico de Google. Permitiendo visualizar la ubicación de la organización.
<b>Formularios de contacto personalizados</b>	Se creará un formulario de contacto con distintos campos que pueden ser de tipo texto, fecha, email, área de texto, subir archivos, selección de lista y selección múltiple. Los usuarios diligencian el formulario en el sitio Web y el sistema los envían a uno o varios correos.



3. Redes sociales	
Ítem	Descripción
Links redes sociales	Se diseñarán y activarán los botones que direccionan hacia las URL de las redes sociales que maneja <i>Sensomatic del Oriente</i> las cuales serán suministradas por esta.
Integración redes sociales en contenidos	Se podrán compartir los contenidos del sitio Web en redes sociales (con imágenes o descripción de los contenidos).
Botón Whatsapp	Se implementará el botón de Whatsapp para la comunicación directa con los usuarios.

4. Herramientas de monitoreo	
Ítem	Descripción
Google Analytics	Se instalará google analytics que les permitirá monitorear el tráfico del sitio Web con diferentes tipos de informes estadísticos conectados con Google. *Se requiere como mínimo una cuenta de @gmail.com. **Se Incluye capacitación de una (1) hora en visualización de reportes a un (1) funcionario designado.

5. Herramientas de monitoreo	
Ítem	Descripción
Páginas internas de contenido	Acorde a las reuniones de diagnóstico y revisión del servicio se realizará un análisis de las páginas internas necesarias de contenidos personalizados, como: Quiénes somos, Proyectos, Servicios, Contacto (ejemplo), para determinar su estructura. Los nombres y por ende los contenidos de las páginas internas serán definidos el empresario con el acompañamiento de Factory IM S.A.S.
Menú de navegación	Se creará un enlace desde el menú de navegación que permitirá acceder a cada página. También puede crearse un botón que permitiría llegar a los contenidos del sitio Web o en caso de requerirse enlaces externos a otras páginas.
Buscador interno	Se incluirá un campo de texto que permitirá buscar y navegar dentro de los contenidos propios del sitio Web si se requiere por la empresa.
Certificado SSL	Implementación del certificado SSL que garantice la autenticidad del sitio web.



### 3.1.1 Servicio de Hosting y dominio

Factory IM S.A.S realizará la configuración del hosting y dominio, en el primer año Factory IM SAS proveerá el servicio de hosting.

## 4 Duración del proyecto

El desarrollo de esta primera instancia se llevaría a cabo en (4) meses si la organización lo desea se puede acelerar el proceso dependiendo de las aprobaciones y avances de los ajustes que se solicitan y se realizaría según el cronograma de trabajo y el cumplimiento del empresario en la asistencia a reuniones y entrega de información y/o contenidos en las fechas acordadas.

### 4.1 Cronograma

Los tiempos estimados en el cronograma pueden variar, si la información y/o contenidos no son entregados en las fechas acordadas. El cronograma está programado por semanas (sem.).

	Mes 1				Mes 2				Mes 3				Mes 4			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>ANÁLISIS Y PLANEACIÓN</b>																
Planeación del proyecto			■	■												
Levantamiento de información					■	■										
Análisis de requerimientos					■	■										
Revisión especificación de requisitos					■	■										
Requerimientos					■											
<b>DESARROLLO</b>																
Sprint 1					■	■										
Sprint 2							■	■								
Sprint 3									■	■						
Sprint 4											■					
Sprint 5													■	■		
<b>DESPLIEGUE</b>																
Servicios Profesionales Especializados TI									■	■	■	■	■	■	■	■
<b>IMPLEMENTACIÓN</b>																
Servicios Profesionales Especializados TI									■	■	■	■	■	■	■	■
<b>Hitos</b>																

S.P.E.: Servicios Profesionales Especializados

ERS

Entregables

## 5 Requerimientos

Para iniciar con la primera etapa del convenio, se requiere:

- Aprobación de la propuesta
- Definir cronograma de trabajo (ambas partes).



- Entrega en su totalidad de contenidos y documentación; textos redactados y digitados en un formato de archivo de procesador de palabras (Word), o Excel que envía Factory IM S.A.S a la organización para que recopilen o levanten la información que se requiere para alimentar las secciones del sitio Web. Información que será entregada por el empresario y que se presume está completa y es veraz. En caso de entregar imágenes éstas deben cumplir con los derechos de autor y deberán entregarse en el formato y resolución solicitada.

## 6 Infraestructura y Recursos

Factory IM S.A.S cuenta con la infraestructura; recursos físicos (equipos tecnológicos –hardware y software) y talento humano para dar viabilidad al proyecto en el momento en el que la propuesta comercial sea aprobada, el contrato y acta de inicio firmados, así mismo, garantiza que todo su equipo de trabajo está capacitado para desarrollar las actividades y tareas de la solución tecnológica descritas en este documento.

## 7 Entregables y Condiciones de Entrega

Los entregables y el alcance del proyecto está determinando por la configuración del sitio web.

Ítem	Descripción	Condiciones de Entrega
Herramienta TIC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de las herramientas con los módulos propuestos.</li> <li>• Una capacitación de una (1) hora en visualización de reportes a dos (2) funcionarios designados por el empresario.</li> <li>• Una capacitación de dos (2) horas a dos (2) funcionarios designados por el empresario para enseñarles cómo administrar y actualizar los contenidos del sistema.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación de dos (2) diseños de la apariencia gráfica. Los cuáles serán revisados por la organización, seleccionando y aprobando una propuesta para la interfaz de la herramienta.</li> <li>• Una capacitación de una (1) hora en visualización de reportes a dos (2) funcionarios designados por el empresario.</li> <li>• Una capacitación de dos (2) horas a dos (2) funcionarios designados por el empresario para enseñarles cómo administrar y actualizar los contenidos del sistema.</li> </ul>



## TALENTO HUMANO:

### GERENTE DE PROYECTOS. (01 HOJA DE VIDA)

Profesional en ingeniería de sistemas, electrónica o afines con maestría en ingeniería de sistemas y computación, cinco (5) años de experiencia profesional en la gerencia o coordinación de proyectos de tecnología.

### DESARROLLADOR SENIOR. (01 HOJA DE VIDA)

Profesional en ingeniería de sistemas, electrónica o afines, con mínimo 5 años de experiencia en el análisis, diseño e implementación de proyectos informáticos y Tics.

### DESARROLLADOR JUNIOR. (01 HOJA DE VIDA)

Profesional o técnico en ingeniería de sistemas, electrónica o afines con mínimo 3 meses de experiencia en proyectos de desarrollo de software.

### TÉCNICO DE DISEÑO GRÁFICO (01 HOJA DE VIDA).

Técnico en Diseño gráfico con experiencia como técnico (a) en diseño gráfico, web e ilustración, con mínimo 5 años de experiencia.

### CLAUSULA TERCERA: MODIFIQUESE LA CLAUSULA CUARTA- VALOR DEL CONTRATO Y FORMA DE PAGO, el cual quedará de la siguiente manera:

El valor total del presente contrato es la suma de **TREINTA Y OCHO MILLONES DE PESOS.**

Ítems	Servicio	Valor *
1	Diseño y desarrollo de una plataforma e-learning.	\$25.500.000
2	Diseño y desarrollo de un sitio web con levantamiento de requerimientos y bolsa de horas de desarrollo	\$12.500.000
<b>Total</b>		<b>\$38.000.000</b>

La forma de pago del contrato quedará de la siguiente manera:



Un primer pago equivalente al 30% del valor del contrato es decir la suma de **ONCE MILLONES CUATROCIENTOS MIL DE PESOS M/CTE (\$11.400.000)**, Este pago está sujeto a la aprobación por parte de la supervisión de: (i) Plan de Trabajo por cada uno de los proyectos con los servicios TIC y entrega de (ERS) Especificaciones de Requerimientos de Software de cada proyecto que contiene servicios TIC, Actas de Reunión con los empresarios del levantamiento de los (ERS) Especificaciones de Requerimientos de Software de cada proyecto con servicios TIC y presentación de la factura electrónica, (ii) Acreditación de los pagos al Sistema Integral de Seguridad Social y aportes parafiscales

Un segundo pago equivalente al 30% del valor del contrato es decir la suma de **ONCE MILLONES CUATROCIENTOS MIL PESOS M/CTE (\$11.400.000)**, Este pago está sujeto a la aprobación por parte de la supervisión de: (i) Informe parcial de ejecución de actividades de los siguientes productos 1). Avance parcial del diseño y desarrollo de un sitio web 2). Avance parcial de la plataforma de educación y entrenamiento, presentación de la factura electrónica, (ii) Acreditación de los pagos al Sistema Integral de Seguridad Social y aportes parafiscales.

Un tercer y último pago equivalente al 40% del valor del contrato es decir la suma de **QUINCE MILLONES DOSCIENTOS MIL PESOS M/CTE (\$15.200.000)**, Este pago está sujeto a la aprobación por parte de la supervisión de: (i) Informe final de ejecución de actividades de los siguientes productos 1). Diseño y desarrollo de un sitio web 2). Plataforma de educación y entrenamiento. Donde se evidencie la terminación y entrega a satisfacción del 100% de los productos. (ii) Presentación de la factura electrónica (iii) Acreditación de los pagos al Sistema Integral de Seguridad Social y aportes parafiscales.

**CLAUSULA CUARTA: MODIFIQUESE LA CLAUSULA DECIMA CUARTA: GARANTIAS:**El contratista una vez suscrito el contrato deberá constituir a favor de UP HOLDING SAS, la Garantía Única que ampare los siguientes riesgos:

Garantía	PRE- CONTRACTUAL	CONTRACTUAL	POST CONTRACTUAL	APLICA	Porcentaje (%)	Plazo
Cumplimiento		X		SI	No menor al 30% del valor de la oferta	plazo de ejecución y cuatro (04) meses mas
Calidad de los Servicios prestados			X	SI	No menor al 10% del valor de la oferta	plazo de ejecución y cuatro (04) meses mas
Pago de Salarios y Prestaciones Sociales e Indemnizaciones		X		SI	No menor al 10% de la oferta.	Por el tiempo de ejecución del contrato y (3) años más.

Póliza De Responsabilidad Civil Extracontractual						
-PREDIOS, LABORES Y OPERACIONES: Equivalente a 200 SMLVG						
-PATRONAL		X		SI	Equivalente a 200 SMLV	por el termino de duración del contrato
-CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTA						

**CLASULA QUINTA: VIGENCIA DE LAS ESTIPULACIONES:** Las demás clausulas pactadas en el ODS N° 059 de 2023, no sufren modificación alguna y tienen plena vigencia y alcance.

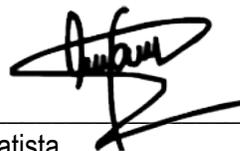
**CLAUSULA QUINTA : GARANTIAS:** el contratista se obliga con **UP HOLDING SAS** a modificar la póliza original de cumplimiento reduciéndola a lo pactada en la cláusula tercera del presente otro si modificadorio.

**CLAUSULA SEXTA : PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCION:** El presente anexo requiere para su perfeccionamiento requiere la reducción de la póliza exigida. Las demás clausulas pactadas en el contrato, no sufren modificación alguna y tienen plena vigencia y alcance.

Para constancia se firma en la ciudad de Neiva, Huila a los veintinueve (29 ) días del mes de mayo de 2023, en dos o más ejemplares del mismo.



Contratante  
UP HOLDING S.A.S  
**MARISOL CARANTON AGUDELO**  
REPRESENTANTE LEGAL



Contratista  
**FACTORY INTERACTIVE MEDIA S.A.S**  
NIT 900.348.379-5

