

Neiva, Huila , 14 de abril de 2023.

Señor

ORIANA CLAVIJO SILVA

C.C. N° 35, 264,437 de Villavicencio

Gerente y Supervisor

ASUNTO: NOTIFICACIÓN CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS SGR -ODS-230- 059 DE 2023

Cordial saludo:

De conformidad con el contrato de la referencia que tiene como objeto: CONTRATAR EL SERVICIO DEL RUBRO 03- SERVICIOS PARA LA INNOVACIÓN -DESARROLLO DE SOFTWARE LA COFINANCIACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE (03) PROYECTOS DE INNOVACIÓN DEL PROYECTO DENOMINADO “DESARROLLO DE CAPACIDADES EN GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN EMPRESARIAL PARA LAS EMPRESAS DEL SECTOR TURISMO, ECONOMÍA NARANJA Y AGROPECUARIO DEL DEPARTAMENTO DEL HUILA BPIN 2021000100230 A LOS CUALES SE PRESENTARON COTIZACION, me permito comunicarle que ha sido designado como supervisor del mismo, dicha labor se desarrollará de conformidad a los articulo 83 y 84 de la ley 1437 de 2011 y demás normas que la modifiquen, adionen o complementen su labor consistirá:

1. Informar al contratista sobre el inicio de la ejecución del contrato siempre y cuando este cumpla con los requisitos en la cláusula de perfeccionamiento y ejecución.
2. Exigir al contratista la ejecución idónea del objeto del contrato.
3. Verificar el cumplimiento frente al pago del sistema de seguridad social integral.
4. Informar al área jurídica los motivos o causas por las cuales deba suspenderse o terminarse el contrato.
5. Llevar el control sobre la ejecución y cumplimiento del contrato, informando oportunamente y durante el término de ejecución al área jurídica sobre cualquier situación de irregularidad, deficiente cumplimiento con la debida sustentación a fin de que se imponga los correctivos o sanciones a que haya lugar.
6. Emitir concepto técnico y recomendación oportuna a **UP HOLDING SAS** sobre la conveniencia de las prórrogas, modificaciones o adiciones al contrato.

7. Remitir al área jurídica copia de todas la comunicaciones recibidas y enviadas al contratista, así como de las actas, cuadros, informes y demás documentos producidos en desarrollo del contrato.
8. Informar al área jurídica cualquier, cualquier evento que altere o modifique las condiciones pactadas en el contrato, a fin de que se estudien y proyecten los actos respectivos para firmas de las partes.
9. Realizar el informe mensual de supervisión en donde se indique el estado de ejecución y el cumplimiento de obligaciones por parte del contratista.

Atentamente,



MARISOL CARANTÓN AGUDELO
Representante Legal UP HOLDING S.A.S



Neiva, Huila, 14 de abril de 2023.

Señor(a)
TIRZO GUTIERREZ VEGA
Representante legal **FACTORY INTERACTIVE MEDIA SAS**
NIT 900348379-5
ceo@factoryim.co
Ciudad.

ASUNTO: NOTIFICACIÓN CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS SGR -ODS-230- 059 DE 2023

Cordial saludo:

De conformidad con el contrato de la referencia que tiene como objeto: CONTRATAR EL SERVICIO DEL RUBRO 03- SERVICIOS PARA LA INNOVACIÓN -DESARROLLO DE SOFTWARE LA COFINANCIACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE (03) PROYECTOS DE INNOVACIÓN DEL PROYECTO DENOMINADO “DESARROLLO DE CAPACIDADES EN GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN EMPRESARIAL PARA LAS EMPRESAS DEL SECTOR TURISMO, ECONOMÍA NARANJA Y AGROPECUARIO DEL DEPARTAMENTO DEL HUILA BPIN 2021000100230 A LOS CUALES SE PRESENTARON COTIZACION”, me permito comunicarle que ha sido designado como supervisora del contrato la señora **ORIANA CLAVIJO SILVA**, identificada con C.C. N° .35,264,437 de Villavicencio, en calidad de coordinadora técnica del proyecto AVANZA HUILA”, en el cual adquiere las demás obligaciones que se desprenden de la Constitución Política de la República de Colombia, las particulares que correspondan a la naturaleza del contrato a celebrar y aquellas contenidas en otros apartes del presente documento y las consignadas específicamente en el alcance del objeto contractual:

Descripción Producto	Cantidad
Plataforma de Educación y Entrenamiento	1
Diseño y desarrollo de un sitio web con sistema de reserva y pagos en línea	1
Diseño y Desarrollo de un sitio web con levantamiento de requerimientos y bolsa de horas de desarrollo	1

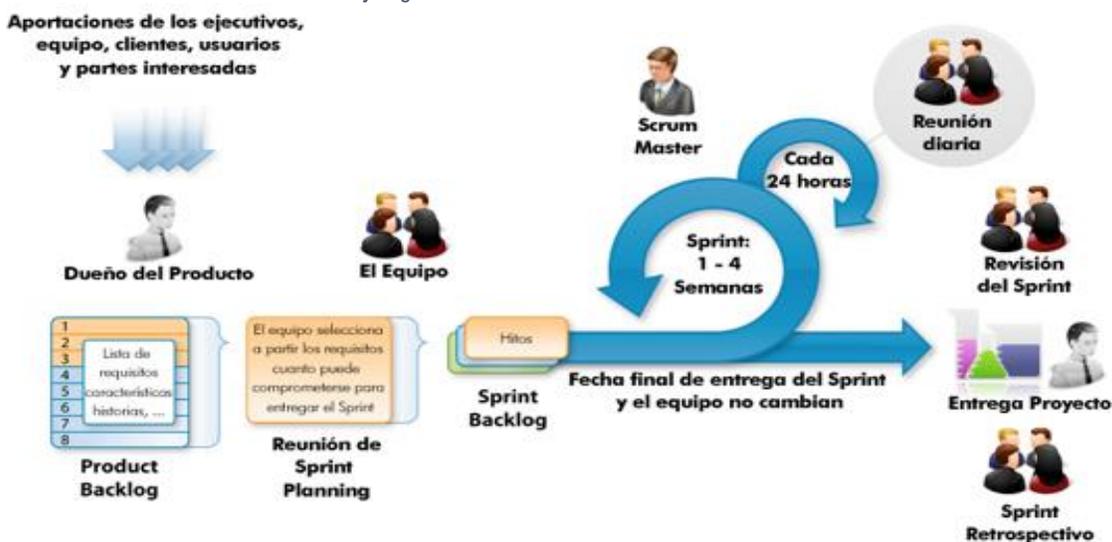


✚ DISEÑO Y DESARROLLO DE UNA PLATAFORMA E-LEARNING.

1.1 Metodología de Desarrollo y Trabajo

Dentro de su experiencia Factory IM cuenta con una metodología de desarrollo que le permite dimensionar y controlar el avance de los proyectos, logrando el cumplimiento de los alcances y la satisfacción de los clientes, principalmente y por requerimiento de la mayoría de los clientes se emplea la estructura del marco de trabajo ágil de SCRUM, el cual se adapta a las necesidades de la industria.

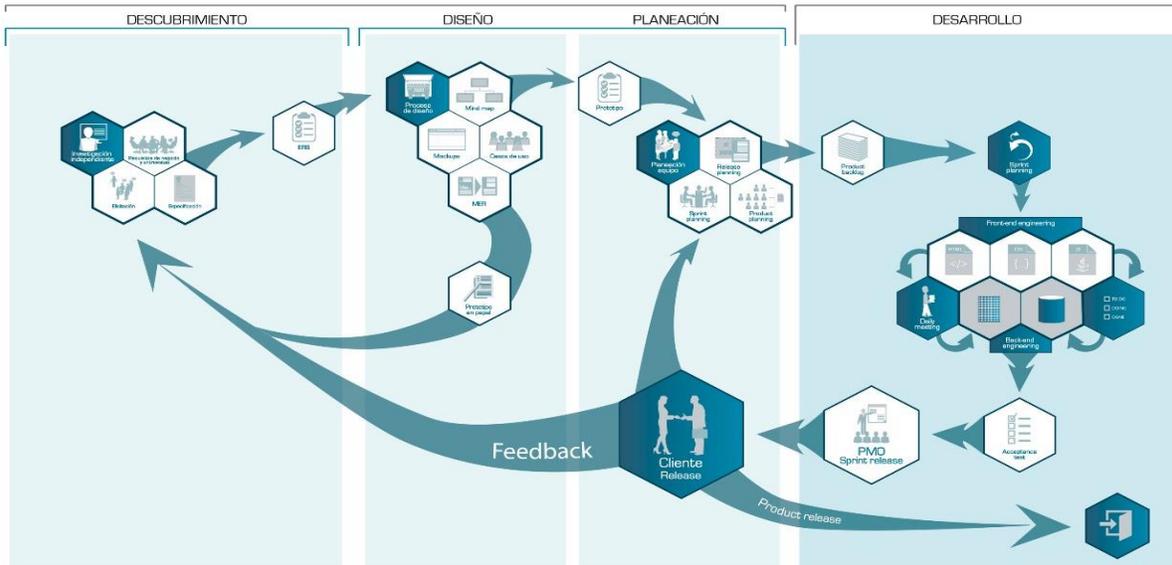
Ilustración 1. SCRUM - Marco de trabajo ágil



A continuación, se presentan las principales etapas empleadas para el desarrollo de productos.

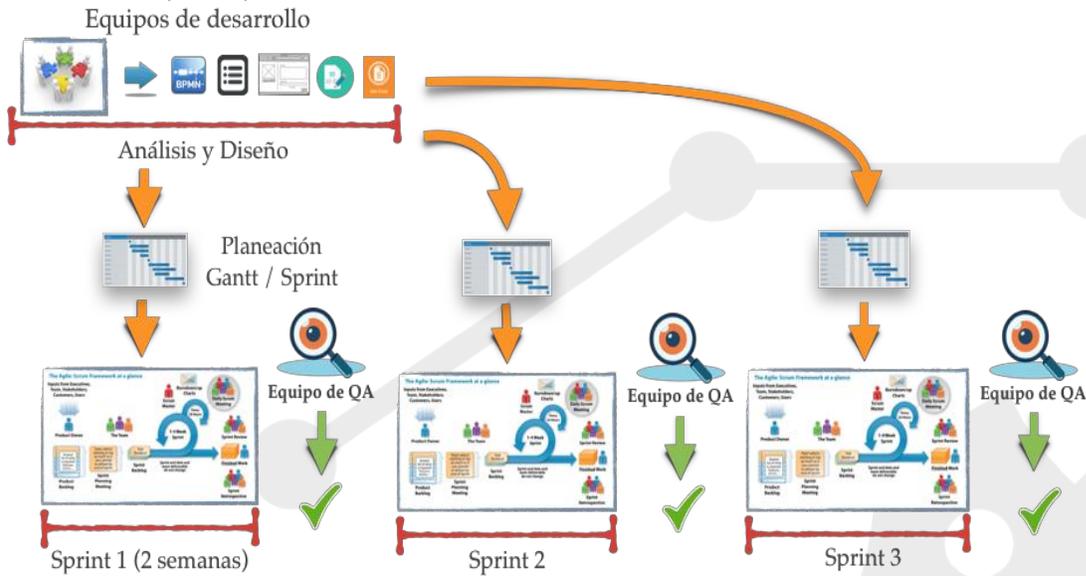
Ilustración 2. Metodología implementada





Para la etapa de desarrollo generalmente se estructura una planeación por Sprint, teniendo como insumo los documentos generados en la etapa de análisis y diseño.

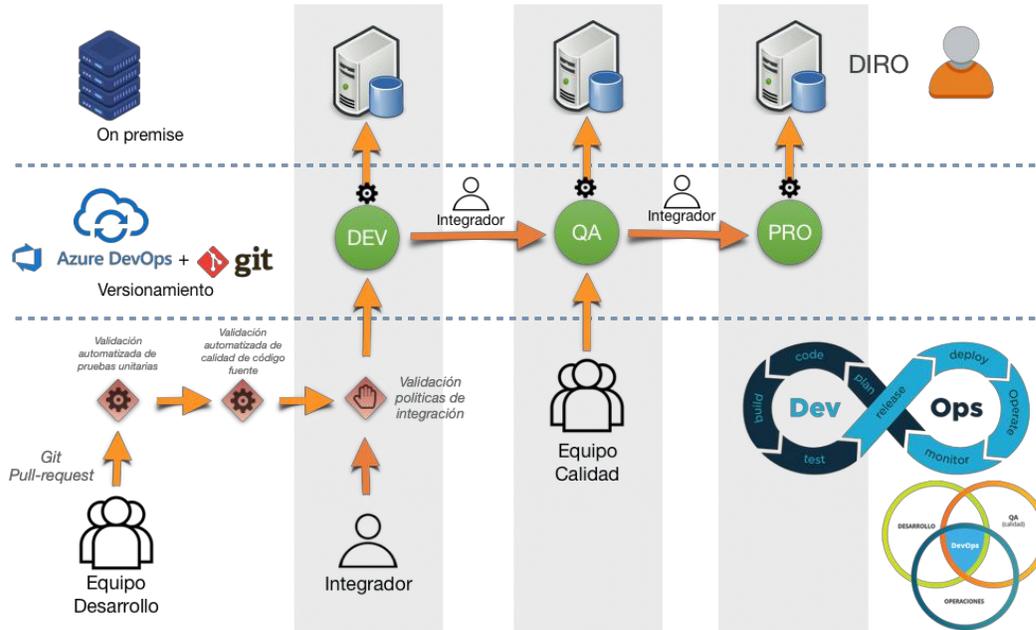
Ilustración 3. Etapas del proceso



Para la etapa de desarrollo generalmente se emplea el apoyo de plataformas tecnológicas como AZURE DEVOPS, estas plataformas deben ser suministradas por el cliente, FACTORY IM, puede hacer el uso de estas para el control del avance del proyecto.

Ilustración 4. Configuración sugerida para el trabajo.





Nota: Esta configuración es sugerida para el proyecto la cual debe estar contemplada por el cliente, en el caso que no disponga de esta configuración Factory IM puede ofrecer los servicios de ajustes para el proyecto y entregar al equipo del cliente para futuros proyectos, tiene un valor adicional.

2 Solución planteada.

La propuesta contemplara:

- Proceso de análisis, diseño y levantamientos de requerimientos, el diseño de los mockups y complementación de documentos de diseño necesarios para el desarrollo del sistema (Historias de usuarios, casos de uso, diagrama de procesos, mapeador) que den como resultado la Especificación de requerimientos de software (ERS).
 - Identificación y caracterización de los stakeholders (Partes Interesadas)
 - Diagrama de procesos
 - Historias de usuario
 - Mockups
 - Casos de uso
 - Criterios de aceptación funcionales y no funcionales
 - Mapeador
- Arquitectura
- Construcción
- Despliegue
- Acompañamiento en la Implementación

2.1 Diseño y desarrollo de una plataforma e-learning

Factory IM S.A.S desarrollará diversas reuniones que darán como resultado el proceso de análisis, diseño y levantamiento de requerimientos que serán insumos para el análisis de la arquitectura junto a su definición permitiendo realizar un desarrollo basado en metodologías ágiles que trabajen en conjunto con el equipo técnico y estratégico que destine el empresario.

A continuación, se detalla las descripciones técnicas del desarrollo de los diferentes sitios web.

1. Estructura Acompañamiento y Desarrollo	
Ítem	Descripción
Contenidos	A través de un administrador de contenidos, se facilitará la actualización de la información mediante una interfaz amigable, completamente segura y adaptable.
Banner dinámico, sliders o tabs	El sistema contará con una administración rápida y amigable para cambiar las imágenes de los banners publicitarios, para promover o incentivar a los usuarios a ver las novedades, productos y servicios destacados. **Las imágenes (se recomiendan sean de alta resolución) y descripciones serán proporcionadas por la empresa.
Registro de usuarios	El sistema permitirá la creación de usuarios para el acceso a contenido y servicios.
Perfiles	Perfiles según la necesidad de los cursos
Cursos	Componente que permite visualizar cursos online a los usuarios registrados, cargar videos, documentos e imágenes.
Sistema de evaluación	Componente que permitirá evaluar el contenido de los cursos a los usuarios.
Sistema de reportes	Módulo que permite visualizar las estadísticas del usuario en la plataforma.

2. Herramientas de comunicación	
Ítem	Descripción
Mapa de Google	El Sistema permitirá agregar marcadores en un mapa dinámico de Google. Permitiendo visualizar la ubicación de la organización.
Formularios de contacto personalizados	Se creará un formulario de contacto con distintos campos que pueden ser de tipo texto, fecha, email, área de texto, subir archivos, selección de lista y selección múltiple. Los usuarios diligencian el formulario en el sitio Web y el sistema los envían a uno o varios correos.

3. Redes sociales	
Ítem	Descripción
Links redes sociales	Se diseñarán y activarán los botones que direccionan hacia las URL de las redes sociales que maneja <i>la empresa</i> las cuales serán suministradas por esta.
Integración redes sociales en contenidos	Se podrán compartir los contenidos del sitio Web en redes sociales (con imágenes o descripción de los contenidos).
Botón Whatsapp	Se implementará el botón de Whatsapp para la comunicación directa con los usuarios.

4. Herramientas de monitoreo	
Ítem	Descripción
	www.upholding.co • contacto@upholding.co

Google Analytics	Se instalará google analytics que les permitirá monitorear el tráfico del sitio Web con diferentes tipos de informes estadísticos conectados con Google. *Se requiere como mínimo una cuenta de @gmail.com. **Se Incluye capacitación de una (1) hora en visualización de reportes a un (1) funcionario designado.
------------------	--

5. Herramientas de monitoreo	
Ítem	Descripción
Páginas internas de contenido	Acorde a las reuniones de diagnóstico y revisión del servicio se realizará un análisis de las páginas internas necesarias de contenidos personalizados, como: Quiénes somos, Proyectos, Servicios, Contacto (ejemplo), para determinar su estructura. Los nombres y por ende los contenidos de las páginas internas serán definidos el empresario con el acompañamiento de Factory IM S.A.S.
Menú de navegación	Se creará un enlace desde el menú de navegación que permitirá acceder a cada página. También puede crearse un botón que permitiría llegar a los contenidos del sitio Web o en caso de requerirse enlaces externos a otras páginas.
Buscador interno	Se incluirá un campo de texto que permitirá buscar y navegar dentro de los contenidos propios del sitio Web si se requiere por la empresa.
Certificado SSL	Implementación del certificado SSL que garantice la autenticidad del sitio web.

2.1.1 Servicio de Hosting y dominio

Factory IM S.A.S realizará la configuración del hosting y dominio, en el primer año Factory IM SAS proveerá el servicio de hosting.

3 Duración del proyecto

El desarrollo de esta primera instancia se llevaría a cabo en (4) meses si la organización lo desea se puede acelerar el proceso dependiendo de las aprobaciones y avances de los ajustes que se solicitan y se realizaría según el cronograma de trabajo y el cumplimiento del empresario en la asistencia a reuniones y entrega de información y/o contenidos en las fechas acordadas.

3.1 Cronograma

Los tiempos estimados en el cronograma pueden variar, si la información y/o contenidos no son entregados en las fechas acordadas. El cronograma está programado por semanas (sem.).





S.P.E.: Servicios Profesionales Especializados

ERS

Entregables

4 Requerimientos

Para iniciar con la primera etapa del convenio, se requiere:

- Aprobación de la propuesta
- Definir cronograma de trabajo (ambas partes).
- Entrega en su totalidad de contenidos y documentación; textos redactados y digitados en un formato de archivo de procesador de palabras (Word), o Excel que envía Factory IM S.A.S a la organización para que recopilen o levanten la información que se requiere para alimentar las secciones del sitio Web. Información que será entregada por el empresario y que se presume está completa y es veraz. En caso de entregar imágenes éstas deben cumplir con los derechos de autor y deberán entregarse en el formato y resolución solicitada.

5 Infraestructura y Recursos

Factory IM S.A.S cuenta con la infraestructura; recursos físicos (equipos tecnológicos –hardware y software) y talento humano para dar viabilidad al proyecto en el momento en el que la propuesta comercial sea aprobada, el contrato y acta de inicio firmados, así mismo, garantiza que todo su equipo de trabajo está capacitado para desarrollar las actividades y tareas de la solución tecnológica descritas en este documento.

6 Entregables y Condiciones de Entrega

Los entregables y el alcance del proyecto esta determinando por la configuración del sitio web.



Ítem	Descripción	Condiciones de Entrega
Herramienta TIC	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de las herramientas con los módulos propuestos. • Una capacitación de una (1) hora en visualización de reportes a dos (2) funcionarios designados por el empresario. • Una capacitación de dos (2) horas a dos (2) funcionarios designados por el empresario para enseñarles cómo administrar y actualizar los contenidos del sistema. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación de dos (2) diseños de la apariencia gráfica. Los cuáles serán revisados por la organización, seleccionando y aprobando una propuesta para la interfaz de la herramienta. • Una capacitación de una (1) hora en visualización de reportes a dos (2) funcionarios designados por el empresario. • Una capacitación de dos (2) horas a dos (2) funcionarios designados por el empresario para enseñarles cómo administrar y actualizar los contenidos del sistema.

DISEÑO Y DESARROLLO DE UN SITIO WEB CON SISTEMAS DE RESERVAS Y PAGOS EN LÍNEA.

Objetivo

Apoyar la transformación digital al empresario a través de una ruta de implementación online que integrará diversas estrategias apoyadas por Factory IM S.A.S permitiendo renovar su imagen digital y apoye el proceso de innovación.

Alcance

En este documento se describe la solución planteada por Factory IM S.A.S ante la necesidad del empresario quien solicita el desarrollo del sitio Web, de tal forma, que le permita mejorar la oferta y comercialización de sus productos y servicios a través de un diseño atractivo, limpio; que conserve los colores corporativos y el concepto del negocio.

1. Metodología de Desarrollo y Trabajo

Dentro de su experiencia Factory IM cuenta con una metodología de desarrollo que le permite dimensionar y controlar el avance de los proyectos, logrando el cumplimiento de los alcances y la satisfacción de los clientes, principalmente y por requerimiento de la mayoría de los clientes se emplea la estructura del marco de trabajo ágil de SCRUM, el cual se adaptó a las necesidades de la industria.

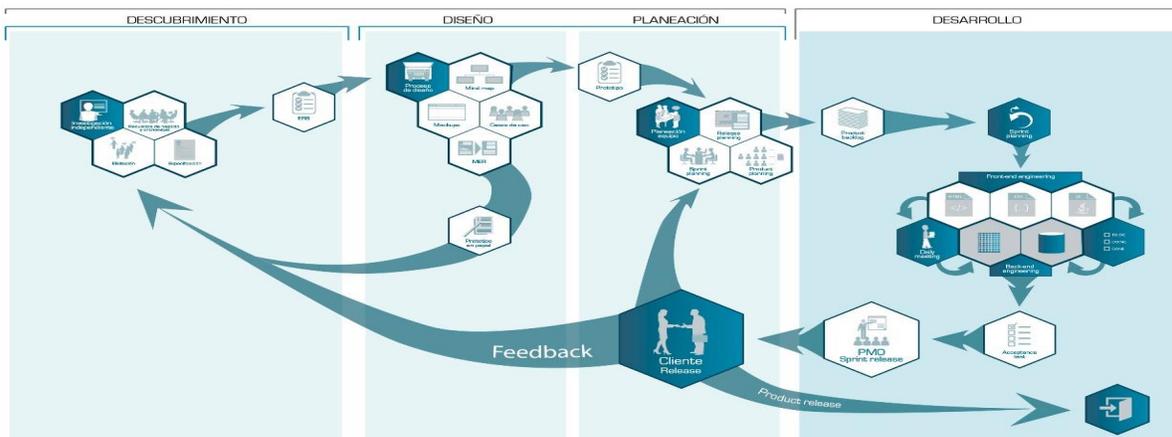
Ilustración 5. SCRUM - Marco de trabajo ágil





A continuación, se presentan las principales etapas empleadas para el desarrollo de productos.

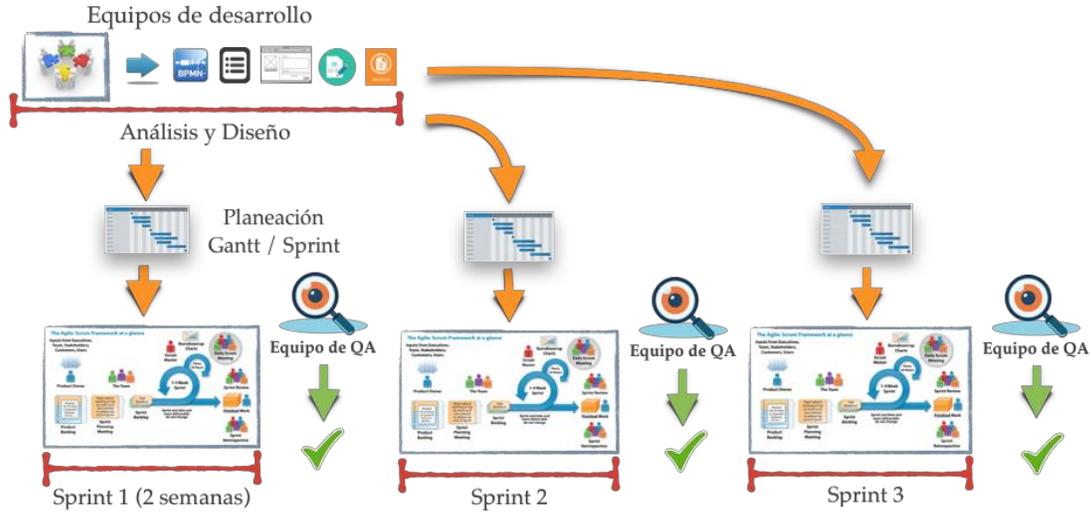
Ilustración 6. Metodología implementada



Para la etapa de desarrollo generalmente se estructura una planeación por Sprint, teniendo como insumo los documentos generados en la etapa de análisis y diseño.

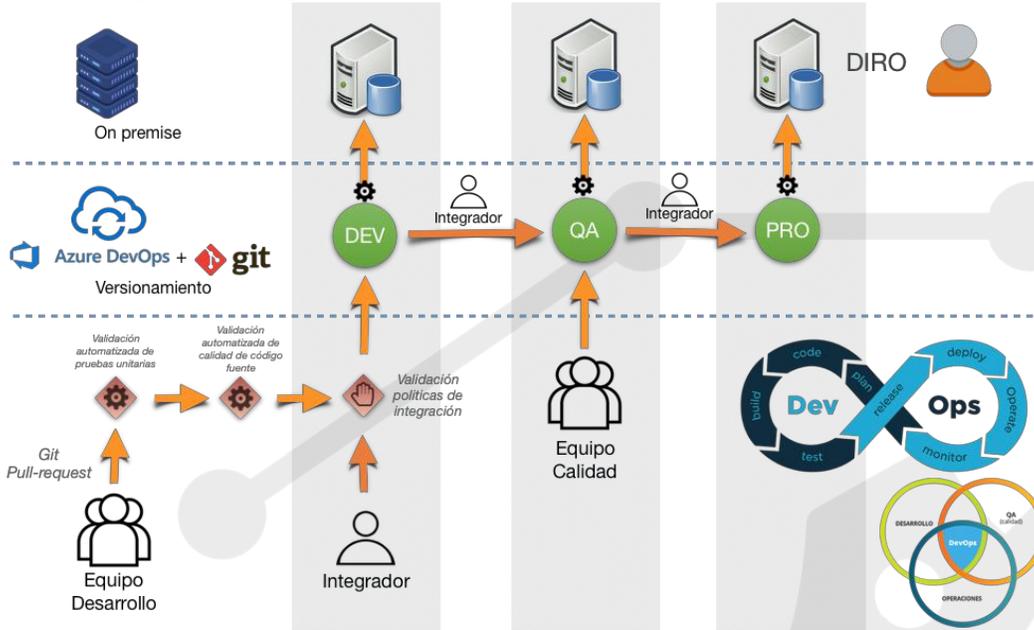
Ilustración 7. Etapas del proceso





Para la etapa de desarrollo generalmente se emplea el apoyo de plataformas tecnológicas como AZURE DEVOPS, estas plataformas deben ser suministradas por el cliente, FACTORY IM, puede hacer el uso de estas para el control del avance del proyecto.

Ilustración 8. Configuración sugerida para el trabajo.



Nota: Esta configuración es sugerida para el proyecto la cual debe estar contemplada por el cliente, en el caso que no disponga de esta configuración Factory IM puede ofrecer los servicios de ajustes para el proyecto y entregar al equipo del cliente para futuros proyectos, tiene un valor adicional.

2. Solución planteada.

La propuesta contemplara:

- Proceso de análisis, diseño y levantamientos de requerimientos, el diseño de los mockups y complementación de documentos de diseño necesarios para el desarrollo del sistema (Historias de usuarios, casos de uso, diagrama de procesos, mapeador) que den como resultado la Especificación de requerimientos de software (ERS).
 - Identificación y caracterización de los stakeholders (Partes Interesadas)
 - Diagrama de procesos
 - Historias de usuario
 - Mockups
 - Casos de uso
 - Criterios de aceptación funcionales y no funcionales
 - Mapeador
- Arquitectura
- Construcción
- Despliegue
- Acompañamiento en la Implementación

3. Diseño y desarrollo de un sitio web con sistemas de reservas y pagos en línea

Factory IM S.A.S desarrollará diversas reuniones que darán como resultado el proceso de análisis, diseño y levantamiento de requerimientos que serán insumos para el análisis de la arquitectura junto a su definición permitiendo realizar un desarrollo basado en metodologías ágiles que trabajen en conjunto con el equipo técnico y estratégico que destine el empresario.

A continuación, se detalla las descripciones técnicas del desarrollo de los diferentes sitios web.

2. Estructura Acompañamiento y Desarrollo	
Ítem	Descripción
Contenidos	A través de un administrador de contenidos, se facilitará la actualización de la información mediante una interfaz amigable, completamente segura y adaptable.
Banner dinámico, sliders o tabs	El sistema contará con una administración rápida y amigable para cambiar las imágenes de los banners publicitarios, para promover o incentivar a los usuarios a ver las novedades, productos y servicios destacados. **Las imágenes (se recomiendan sean de alta resolución) y descripciones serán proporcionadas por la empresa.
Sistema de reservas	Módulo que permitirá ver la disponibilidad de habitaciones y realizar la reserva por parte del usuario para su respectivo pago.
Pasarela de pago	Implementación de una pasarela de pagos (Payu, ePayco, Mercado pago) que permita el pago en línea de sus servicios. *El registro a la pasarela de pagos va parte de la empresa, Factory IM podrá asesorarlos.
Tour 360°	Modulo que permitirá cargar un tour 360°. **Las fotos 360° serán proporcionadas por la empresa.

6. Herramientas de comunicación	
Ítem	Descripción
Mapa de Google	El Sistema permitirá agregar marcadores en un mapa dinámico de Google. Permitiendo visualizar la ubicación de la organización.
Formularios de contacto personalizados	Se creará un formulario de contacto con distintos campos que pueden ser de tipo texto, fecha, email, área de texto, subir archivos, selección de lista y selección múltiple. Los usuarios diligencian el formulario en el sitio Web y el sistema los envían a uno o varios correos.

7. Redes sociales	
Ítem	Descripción
Links redes sociales	Se diseñarán y activarán los botones que direccionan hacia las URL de las redes sociales que maneja <i>Sensomatic del Oriente</i> las cuales serán suministradas por esta.
Integración redes sociales en contenidos	Se podrán compartir los contenidos del sitio Web en redes sociales (con imágenes o descripción de los contenidos).
Botón Whatsapp	Se implementará el botón de Whatsapp para la comunicación directa con los usuarios.

8. Herramientas de monitoreo	
Ítem	Descripción
Google Analytics	Se instalará google analytics que les permitirá monitorear el tráfico del sitio Web con diferentes tipos de informes estadísticos conectados con Google. *Se requiere como mínimo una cuenta de @gmail.com. **Se Incluye capacitación de una (1) hora en visualización de reportes a un (1) funcionario designado.

9. Herramientas de monitoreo	
Ítem	Descripción
Páginas internas de contenido	Acorde a las reuniones de diagnóstico y revisión del servicio se realizará un análisis de las páginas internas necesarias de contenidos personalizados, como: Quiénes somos, Proyectos, Servicios, Contacto (ejemplo), para determinar su estructura. Los nombres y por ende los contenidos de las páginas internas serán definidos el empresario con el acompañamiento de Factory IM S.A.S.
Menú de navegación	Se creará un enlace desde el menú de navegación que permitirá acceder a cada página. También puede crearse un botón que permitiría llegar a los contenidos del sitio Web o en caso de requerirse enlaces externos a otras páginas.
Buscador interno	Se incluirá un campo de texto que permitirá buscar y navegar dentro de los contenidos propios del sitio Web si se requiere por la empresa.
Certificado SSL	Implementación del certificado SSL que garantice la autenticidad del sitio web.

4. Servicio de Hosting y dominio



Factory IM S.A.S realizará la configuración del hosting y dominio, en el primer año Factory IM SAS proveera el servicio de hosting.

5. Duración del proyecto

El desarrollo de esta primera instancia se llevaría a cabo en (4) meses si la organización lo desea se puede acelerar el proceso dependiendo de las aprobaciones y avances de los ajustes que se solicitan y se realizaría según el cronograma de trabajo y el cumplimiento del empresario en la asistencia a reuniones y entrega de información y/o contenidos en las fechas acordadas.

6. Cronograma

Los tiempos estimados en el cronograma pueden variar, si la información y/o contenidos no son entregados en las fechas acordadas. El cronograma está programado por semanas (sem.).

	Mes 1				Mes 2				Mes 3				Mes 4			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
ANÁLISIS Y PLANEACIÓN																
Planeación del proyecto		■	■													
Levantamiento de información					■	■										
Análisis de requerimientos					■	■										
Revisión especificación de requisitos					■	■										
Requerimientos					■											
DESARROLLO																
Sprint 1					■	■										
Sprint 2							■	■								
Sprint 3									■	■						
Sprint 4											■					
Sprint 5													■	■		
DESPLIEGUE																
Servicios Profesionales Especializados TI									■	■	■		■	■	■	■
IMPLEMENTACIÓN																
Servicios Profesionales Especializados TI									■	■	■		■	■	■	■
Hitos																

S.P.E.: Servicios Profesionales Especializados

ERS

Entregables

7 Requerimientos

Para iniciar con la primera etapa del convenio, se requiere:

- Aprobación de la propuesta
- Definir cronograma de trabajo (ambas partes).

- Entrega en su totalidad de contenidos y documentación; textos redactados y digitados en un formato de archivo de procesador de palabras (Word), o Excel que envía Factory IM S.A.S a la organización para que recopilen o levanten la información que se requiere para alimentar las secciones del sitio

www.upholding.co • contacto@upholding.co

Cra 13 #75 20 • Ofi 206 • Edificio ICALY • Colombia • Bogotá

Tel: 601 9260567

Web. Información que será entregada por el empresario y que se presume está completa y es veraz. En caso de entregar imágenes éstas deben cumplir con los derechos de autor y deberán entregarse en el formato y resolución solicitada.

8 Infraestructura y Recursos

Factory IM S.A.S cuenta con la infraestructura; recursos físicos (equipos tecnológicos –hardware y software) y talento humano para dar viabilidad al proyecto en el momento en el que la propuesta comercial sea aprobada, el contrato y acta de inicio firmados, así mismo, garantiza que todo su equipo de trabajo está capacitado para desarrollar las actividades y tareas de la solución tecnológica descritas en este documento.

9 Entregables y Condiciones de Entrega

Los entregables y el alcance del proyecto esta determinando por la configuración del sitio web.

Ítem	Descripción	Condiciones de Entrega
Herramienta TIC	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de las herramientas con los módulos propuestos. Una capacitación de una (1) hora en visualización de reportes a dos (2) funcionarios designados por el empresario. Una capacitación de dos (2) horas a dos (2) funcionarios designados por el empresario para enseñarles cómo administrar y actualizar los contenidos del sistema. 	<ul style="list-style-type: none"> Presentación de dos (2) diseños de la apariencia gráfica. Los cuáles serán revisados por la organización, seleccionando y aprobando una propuesta para la interfaz de la herramienta. Una capacitación de una (1) hora en visualización de reportes a dos (2) funcionarios designados por el empresario. Una capacitación de dos (2) horas a dos (2) funcionarios designados por el empresario para enseñarles cómo administrar y actualizar los contenidos del sistema.

DISEÑO Y DESARROLLO DE UN SITIO WEB CON LEVANTAMIENTO DE REQUERIMIENTOS Y BOLSA DE HORAS DE DESARROLLO

1 Objetivo

Apoyar la transformación digital al empresario a través de una ruta de implementación online que integrará diversas estrategias apoyadas por Factory IM S.A.S permitiendo renovar su imagen digital y apoye el proceso de innovación.

2 Alcance

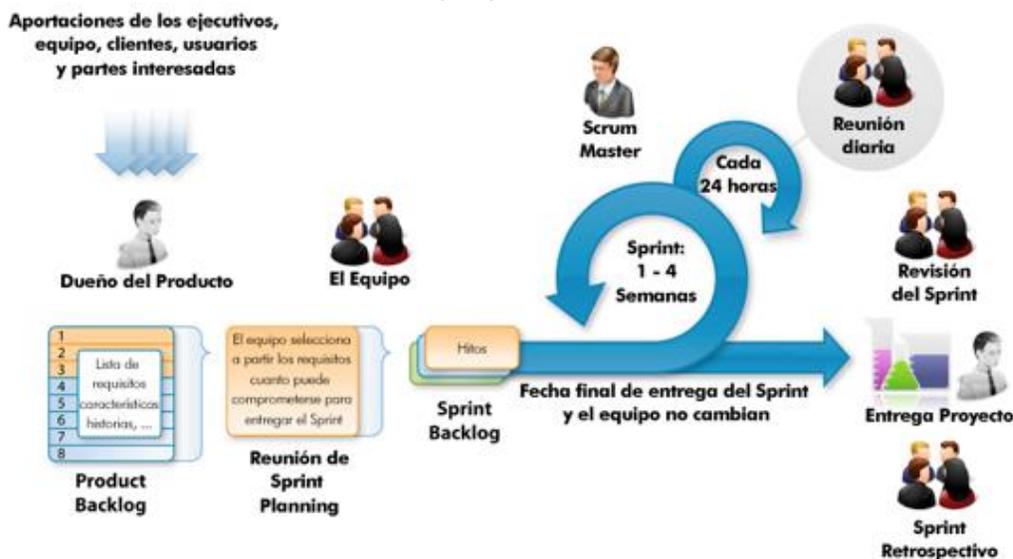


En este documento se describe la solución planteada por Factory IM S.A.S ante la necesidad del empresario quien solicita el desarrollo del sitio Web, de tal forma, que le permita mejorar la oferta y comercialización de sus productos y servicios a través de un diseño atractivo, limpio; que conserve los colores corporativos y el concepto del negocio.

2.1 Metodología de Desarrollo y Trabajo

Dentro de su experiencia Factory IM cuenta con una metodología de desarrollo que le permite dimensionar y controlar el avance de los proyectos, logrando el cumplimiento de los alcances y la satisfacción de los clientes, principalmente y por requerimiento de la mayoría de los clientes se emplea la estructura del marco de trabajo ágil de SCRUM, el cual se adaptó a las necesidades de la industria.

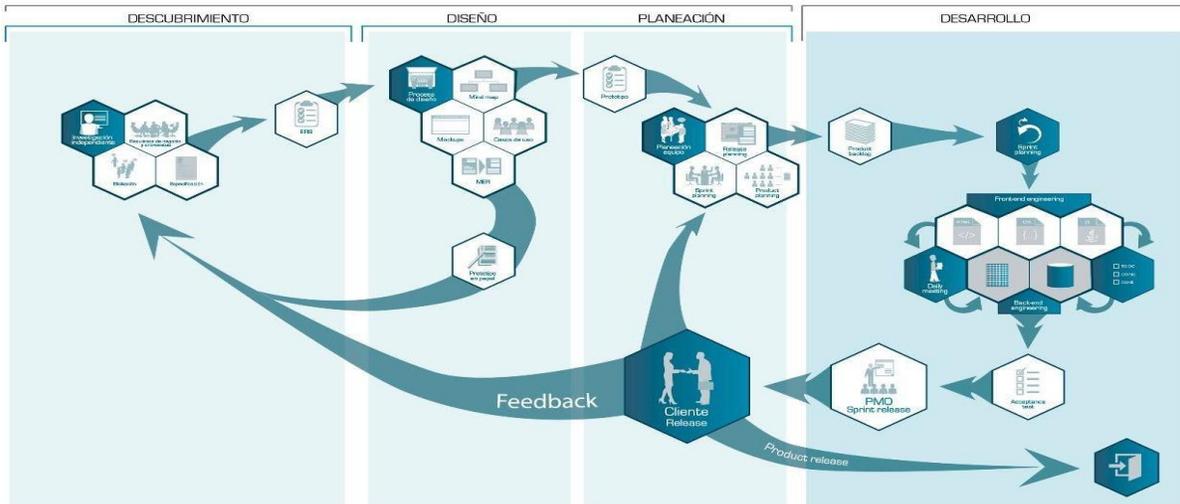
Ilustración 1. SCRUM - Marco de trabajo ágil



A continuación, se presentan las principales etapas empleadas para el desarrollo de productos.

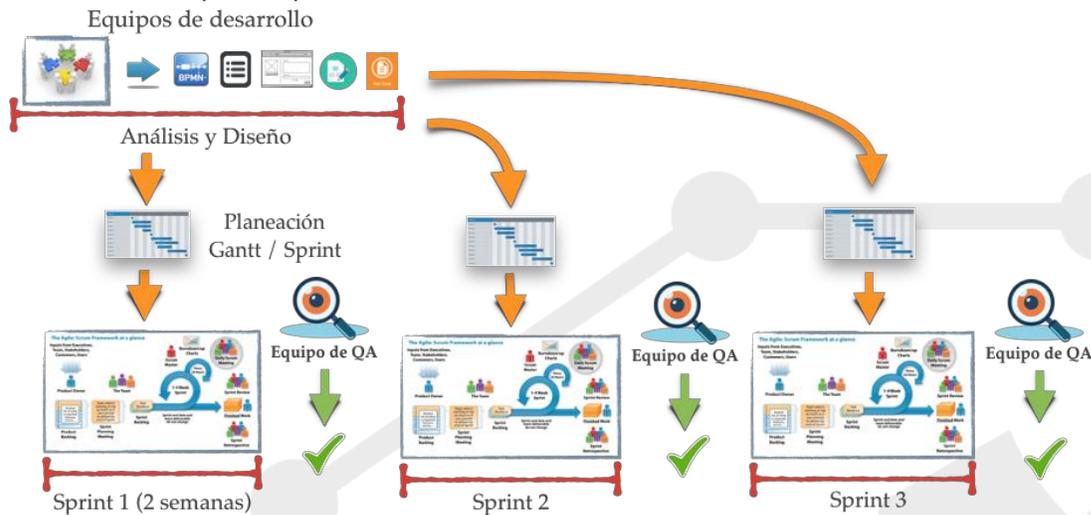
Ilustración 2. Metodología implementada





Para la etapa de desarrollo generalmente se estructura una planeación por Sprint, teniendo como insumo los documentos generados en la etapa de análisis y diseño.

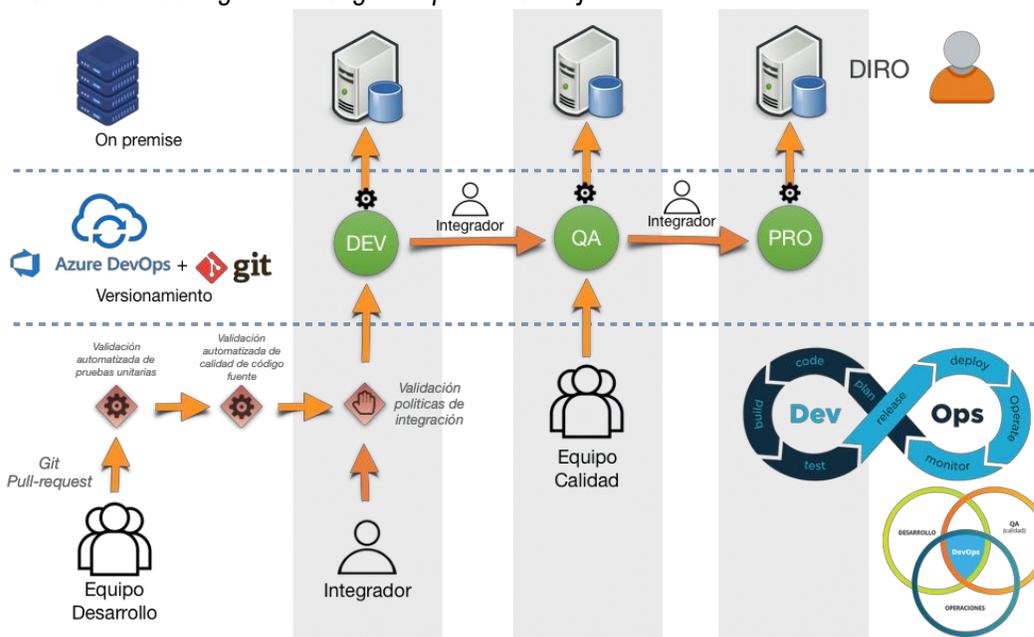
Ilustración 3. Etapas del proceso



Para la etapa de desarrollo generalmente se emplea el apoyo de plataformas tecnológicas como AZURE DEVOPS, estas plataformas deben ser suministradas por el cliente, FACTORY IM, puede hacer el uso de estas para el control del avance del proyecto.



Ilustración 4. Configuración sugerida para el trabajo.



Nota: Esta configuración es sugerida para el proyecto la cual debe estar contemplada por el cliente, en el caso que no disponga de esta configuración Factory IM puede ofrecer los servicios de ajustes para el proyecto y entregar al equipo del cliente para futuros proyectos, tiene un valor adicional.

3 Solución planteada.

La propuesta contemplara:

- Proceso de análisis, diseño y levantamientos de requerimientos, el diseño de los mockups y complementación de documentos de diseño necesarios para el desarrollo del sistema (Historias de usuarios, casos de uso, diagrama de procesos, mapeador) que den como resultado la Especificación de requerimientos de software (ERS).
 - Identificación y caracterización de los stakeholders (Partes Interesadas)
 - Diagrama de procesos
 - Historias de usuario
 - Mockups
 - Casos de uso
 - Criterios de aceptación funcionales y no funcionales
 - Mapeador
- Arquitectura
- Construcción
- Despliegue



- Acompañamiento en la Implementación

3.1 Diseño y desarrollo de un sitio web con levantamiento de requerimientos y bolsa de horas de desarrollo

Factory IM S.A.S desarrollará diversas reuniones que darán como resultado el proceso de análisis, diseño y levantamiento de requerimientos que serán insumos para el análisis de la arquitectura junto a su definición permitiendo realizar un desarrollo basado en metodologías ágiles que trabajen en conjunto con el equipo técnico y estratégico que destine el empresario.

A continuación, se detallan las descripciones técnicas del desarrollo de los diferentes sitios web.

1. Estructura Acompañamiento y Desarrollo	
Ítem	Descripción
Contenidos	A través de un administrador de contenidos, se facilitará la actualización de la información mediante una interfaz amigable, completamente segura y adaptable.
Banner dinámico, sliders o tabs	El sistema contará con una administración rápida y amigable para cambiar las imágenes de los banners publicitarios, para promover o incentivar a los usuarios a ver las novedades, productos y servicios destacados. **Las imágenes (se recomiendan sean de alta resolución) y descripciones serán proporcionadas por la empresa.
Registro de usuarios	El sistema permitirá la creación de usuarios para el acceso a contenido y servicios.
Historia clínica	Módulo que guardará la información de las asistencias técnicas.

2. Herramientas de comunicación	
Ítem	Descripción
Mapa de Google	El Sistema permitirá agregar marcadores en un mapa dinámico de Google. Permitiendo visualizar la ubicación de la organización.
Formularios de contacto personalizados	Se creará un formulario de contacto con distintos campos que pueden ser de tipo texto, fecha, email, área de texto, subir archivos, selección de lista y selección múltiple. Los usuarios diligencian el formulario en el sitio Web y el sistema los envía a uno o varios correos.



3. Redes sociales

Ítem	Descripción
Links redes sociales	Se diseñarán y activarán los botones que direccionan hacia las URL de las redes sociales que maneja <i>Sensomatic del Oriente</i> las cuales serán suministradas por esta.
Integración redes sociales en contenidos	Se podrán compartir los contenidos del sitio Web en redes sociales (con imágenes o descripción de los contenidos).
Botón Whatsapp	Se implementará el botón de Whatsapp para la comunicación directa con los usuarios.

4. Herramientas de monitoreo

Ítem	Descripción
Google Analytics	Se instalará google analytics que les permitirá monitorear el tráfico del sitio Web con diferentes tipos de informes estadísticos conectados con Google. *Se requiere como mínimo una cuenta de @gmail.com. **Se Incluye capacitación de una (1) hora en visualización de reportes a un (1) funcionario designado.

5. Herramientas de monitoreo

Ítem	Descripción
Páginas internas de contenido	Acorde a las reuniones de diagnóstico y revisión del servicio se realizará un análisis de las páginas internas necesarias de contenidos personalizados, como: Quiénes somos, Proyectos, Servicios, Contacto (ejemplo), para determinar su estructura. Los nombres y por ende los contenidos de las páginas internas serán definidos el empresario con el acompañamiento de Factory IM S.A.S.
Menú de navegación	Se creará un enlace desde el menú de navegación que permitirá acceder a cada página. También puede crearse un botón que permitiría llegar a los contenidos del sitio Web o en caso de requerirse enlaces externos a otras páginas.
Buscador interno	Se incluirá un campo de texto que permitirá buscar y navegar dentro de los contenidos propios del sitio Web si se requiere por la empresa.
Certificado SSL	Implementación del certificado SSL que garantice la autenticidad del sitio web.



3.1.1 Servicio de Hosting y dominio

Factory IM S.A.S realizará la configuración del hosting y dominio, en el primer año Factory IM SAS proveerá el servicio de hosting.

4 Duración del proyecto

El desarrollo de esta primera instancia se llevaría a cabo en (4) meses si la organización lo desea se puede acelerar el proceso dependiendo de las aprobaciones y avances de los ajustes que se solicitan y se realizaría según el cronograma de trabajo y el cumplimiento del empresario en la asistencia a reuniones y entrega de información y/o contenidos en las fechas acordadas.

4.1 Cronograma

Los tiempos estimados en el cronograma pueden variar, si la información y/o contenidos no son entregados en las fechas acordadas. El cronograma está programado por semanas (sem.).

	Mes 1				Mes 2				Mes 3				Mes 4			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
ANÁLISIS Y PLANEACIÓN																
Planeación del proyecto			■	■												
Levantamiento de información					■	■										
Análisis de requerimientos					■	■										
Revisión especificación de requisitos					■	■										
Requerimientos					■											
DESARROLLO																
Sprint 1					■	■										
Sprint 2							■	■								
Sprint 3									■	■						
Sprint 4											■					
Sprint 5												■	■			
DESPLIEGUE																
Servicios Profesionales Especializados TI									■	■	■		■	■	■	
IMPLEMENTACIÓN																
Servicios Profesionales Especializados TI									■	■	■		■	■	■	
Hitos																

S.P.E.: Servicios Profesionales Especializados

ERS

Entregables

5 Requerimientos

Para iniciar con la primera etapa del convenio, se requiere:

- Aprobación de la propuesta
- Definir cronograma de trabajo (ambas partes).



- Entrega en su totalidad de contenidos y documentación; textos redactados y digitados en un formato de archivo de procesador de palabras (Word), o Excel que envía Factory IM S.A.S a la organización para que recopilen o levanten la información que se requiere para alimentar las secciones del sitio Web. Información que será entregada por el empresario y que se presume está completa y es veraz. En caso de entregar imágenes éstas deben cumplir con los derechos de autor y deberán entregarse en el formato y resolución solicitada.

6 Infraestructura y Recursos

Factory IM S.A.S cuenta con la infraestructura; recursos físicos (equipos tecnológicos –hardware y software) y talento humano para dar viabilidad al proyecto en el momento en el que la propuesta comercial sea aprobada, el contrato y acta de inicio firmados, así mismo, garantiza que todo su equipo de trabajo está capacitado para desarrollar las actividades y tareas de la solución tecnológica descritas en este documento.

7 Entregables y Condiciones de Entrega

Los entregables y el alcance del proyecto está determinando por la configuración del sitio web.

Ítem	Descripción	Condiciones de Entrega
Herramienta TIC	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de las herramientas con los módulos propuestos. • Una capacitación de una (1) hora en visualización de reportes a dos (2) funcionarios designados por el empresario. • Una capacitación de dos (2) horas a dos (2) funcionarios designados por el empresario para enseñarles cómo administrar y actualizar los contenidos del sistema. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación de dos (2) diseños de la apariencia gráfica. Los cuáles serán revisados por la organización, seleccionando y aprobando una propuesta para la interfaz de la herramienta. • Una capacitación de una (1) hora en visualización de reportes a dos (2) funcionarios designados por el empresario. • Una capacitación de dos (2) horas a dos (2) funcionarios designados por el empresario para enseñarles cómo administrar y actualizar los contenidos del sistema.



TALENTO HUMANO:



GERENTE DE PROYECTOS. (01 HOJA DE VIDA)

Profesional en ingeniería de sistemas, electrónica o afines con maestría en ingeniería de sistemas y computación, cinco (5) años de experiencia profesional en la gerencia o coordinación de proyectos de tecnología.

DESARROLLADOR SENIOR. (01 HOJA DE VIDA)

Profesional en ingeniería de sistemas, electrónica o afines, con mínimo 5 años de experiencia en el análisis, diseño e implementación de proyectos informáticos y Tics.

DESARROLLADOR JUNIOR. (01 HOJA DE VIDA)

Profesional o técnico en ingeniería de sistemas, electrónica o afines con mínimo 3 meses de experiencia en proyectos de desarrollo de software.

TÉCNICO DE DISEÑO GRÁFICO (01 HOJA DE VIDA).

Técnico en Diseño gráfico con experiencia como técnico (a) en diseño gráfico, web e ilustración, con mínimo 5 años de experiencia.

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

1. Ejecutar las actividades contratadas de acuerdo con el cronograma aprobado y entregar dentro del plazo de ejecución pactado
2. Ejecutar lo señalado en el alcance del contrato
3. Prestar un Servicio de Calidad.
4. El contratista deberá presentar cada mes (30) días al supervisor un informe de ejecución, anexando los siguientes soportes según sea el caso: Registro de asistencia y listado de asistencia, Registro fotográfico. y donde se evidencie la amortización del anticipo.
5. Informar oportunamente al supervisor del contrato para que por su intermedio solicite prórroga o suspensión del contrato, si a ello hay lugar.
6. El proponente deberá presentar una EDT (Esquema de Desglose de Trabajo) y un cronograma de las actividades por cada una de las etapas, paquetes de trabajo o fases que se planteen en la metodología para desarrollar las actividades. Este deberá involucrar todas y cada una de las actividades y deberá ajustarse al plazo fijado para la ejecución escrito en el presente documento.



7. Suscribir el acta de iniciación, actas parciales, adiciones, prorrogas, otrosíes, final del contrato y el acta de liquidación del contrato, de forma conjunta con el supervisor del contrato. El acta de liquidación también será suscrita por el ordenador del gasto.
8. Aportar con cada acta de pago todos los documentos y soportes necesarios para tramitar el pago de acuerdo con la lista de chequeo o de requisitos que le suministre el supervisor del contrato.
9. Pagar las pólizas correspondientes del contrato.
10. Encontrarse al día por concepto de seguridad social, pensión y Arl durante la ejecución del contrato.
11. Las demás actividades que le sean solicitadas de acuerdo con el objeto contractual

Marisol Carantón

MARISOL CARANTÓN AGUDELO
Representante Legal UP HOLDING S.A.S

